

PIATTAFORMA BSMART FAQ

Come mi posso registrare su Bsmart?

Sul sito www.bsamrt.it si può fare la registrazione, ma poi la scuola ti deve certificare, per avere la certezza che tu sia un docente. Dopo aver fatto registrazione e logging vai su CERTIFICAZIONE nel menù a sinistra, compila gli spazi vuoti e invia la richiesta alla tua scuola. La scuola riceverà una mail. Questo passaggio si supererà quando ARGO assimilerà BSMART, ma non si conoscono ancora i tempi.

C'è un modo per evitare il passaggio di certificazione con la scuola?

Con la registrazione tramite mail istituzionale nome.cognome@istruzione.it ti riconosce senza bisogno della certificazione da parte della scuola.

Posso usare Bsmart anche adesso?

Bsmart è una delle tante piattaforme che la scuola può utilizzare. Può essere utilizzata sia con ARGO sia senza. Si può accedere a Bsmart e registrarsi anche senza l'accordo con ARGO, ma poi, per poter organizzare una lezione, dovrai far registrare anche tutte le famiglie. Ogni alunno dovrebbe registrarsi singolarmente e le famiglie che hanno più figli iscritti devono creare più account.

Come creo una classe?

Una volta effettuata la registrazione e la certificazione, entri, vai su CLASSROOM nella schermata iniziale e ti connetti con la classe. Poi clicchi su **crea un corso** e puoi anche aggiungere i libri di testo. Si possono anche consentire messaggi privati tra gli alunni. Dopo aver scelto il nome del corso, viene lasciato un **codice corso**. Questo codice deve essere aggiunto sul registro elettronico in **descrizione** e condiviso con la famiglia, con presa visione. Torni alla lezione e trovi chi si è registrato. Puoi accettare o eliminare le richieste.

Come organizzo una lezione?

Sul corso, nel lato a sinistra trovi l'**agenda** e puoi scegliere il giorno in cui vuoi fare la videochiamata o l'audiochiamata.

Devi spuntare su **PASSA A LEZIONI LIVE** e dalla condivisione documenti passi a lezioni live. Quando sei pronto fai **AVVIA LEZIONE**.

ENTRI IN LEZIONE LIVE e imposti il tuo dispositivo. Se non vuoi condividere lo schermo (video), puoi impostare solo l'audio.

A sinistra puoi vedere l'elenco dei partecipanti. Si possono silenziare i microfoni degli alunni

Con il tasto condividi si può condividere lo schermo.

Cosa altro si può fare con CREA UN CORSO?

Con questa funzione si possono organizzare anche incontri collegiali: Consigli, Collegio, Staff... In questo caso, nelle videoconferenze le telecamere saranno attive per tutti. E' sempre opportuno in questi incontri, silenziare i microfoni e attivarli solo quando si chiede un intervento.

Perché usare una sola piattaforma per tutta la scuola?

E' opportuno usare uno strumento unico per tutto l'istituto. Il problema è quando una scuola fa usare diverse piattaforme e crea confusione. La condivisione di materiali e la registrazione audio o video sono i migliori mezzi di comunicazione per la DAD poiché sono meno vincolanti di una lezione live che ha orari precisi.

Anche se la video lezione piace tanto, si è riscontrato che, per il vincolo agli orari della lezione (per chi ha più figli iscritti a scuola) e per il lavoro da casa dei genitori che stanno facendo smart working, diventa difficile organizzarsi in famiglia, poiché non sempre si hanno a disposizione più computer.

Come saranno informati gli iscritti dell'incontro?

Gli alunni sapranno dell'incontro o della prova attraverso un messaggio di invito che io ho l'opportunità di fare a tutti gli iscritti. Le iscrizioni si possono bloccare.

Quando calendarizzo su Agenda, non devo anche indicare l'ora in cui avverrà la riunione?

Indicherai l'ora sulla descrizione della lezione, non sull'agenda.

Dopo aver salvato i passaggi su Agenda se NON voglio avviare subito la lezione (magari metto in agenda qualche giorno prima), rimane salvato il mio evento?

Puoi gestirla tranquillamente come ritieni opportuno.

Quante persone possono entrare in gruppo? Il Collegio Docenti è formato da 120 docenti?

Non c'è un limite di persone. Non ci sono comunicazioni in riferimento ad un limite numerico. Il problema è legato alla disciplina: disattivare l'audio ad esempio da parte del relatore, in un incontro con molte persone diventa indispensabile.

C'è un tempo massimo per il collegamento?

No, non c'è un tempo limite.

Quanto tempo può durare un video?

I video fateli su altri canali, non appesantite ARGO o BSMART che non è nato come un sito per far vedere video. Il consiglio è di creare i video su youtube e caricare URL su ARGO e/o Bsmart.

Ma per ogni disciplina devo creare un corso diverso?

Si. La piattaforma non permette di creare sottogruppi.

Si può condividere lo schermo?

Sì, si può condividere lo schermo.

Perché non date SMS gratuito (servizio per avvisare con un sms sul telefono)?

SMS è un prodotto interessante perché raggiunge una fascia di persone che non hanno uno smartphone, poiché invia un sms. Ma come si fa dimostrare che il messaggio ti è arrivato? Devi avere la certezza e una tracciabilità che da un valore legale allo stesso. Con SMS non puoi dimostrarlo.

Il docente può vedere gli alunni durante un live?

Il docente in questa versione di Bsmart non potrà vedere le facce degli alunni, solo quelle dei docenti. Il discorso è legato alla privacy. Solo gli alunni possono vedere il docente. Non sappiamo se nel pacchetto ARGO sarà diverso. Voi, per queste informazioni fate sempre riferimento al DPO che è una figura fondamentale per la scuola e per la vostra tutela.

Bsmart riconoscerà gli utenti ARGO, ma se qualche utente ARGO è già registrato, i due account verranno associati?

Non lo sappiamo ancora.

In attesa che Bsmart sia incluso nel pacchetto Argo, e volendo sperimentare una videolezione con gli alunni, questi ultimi possono registrarsi già anche senza certificazione della scuola?

Sì, ma in questo caso c'è bisogno di seguire la procedura per la liberatoria e relativa autorizzazione da parte del Dirigente per i docenti e dalle famiglie per gli alunni. I docenti devono consegnare al Dirigente la liberatoria per video lezioni.

ARGO è stata la prima azienda a certificarsi AGID, quindi qualsiasi cosa vi richiedono in materia di sicurezza la sicurezza, su ARGO c'è. Per questo è vantaggioso l'accordo ARGO-Bsmart. Inoltre non si devono creare ulteriori credenziali dei genitori e dei docenti. Attraverso le credenziali ARGO si può accedere a tutti i servizi offerti da Bsmart.

Bsmart permette la restituzione dei compiti?

Per la restituzione dei compiti si usa sempre ARGO SCUOLA NEXT. Il contenitore dei compiti è sempre e comunque ARGO che funziona anche da archivio per la scuola. Per questo quello che viene fatto su Bsmart deve essere comunque registrato su ARGO.

Nelle videolezioni è possibile vedere il volto dei bambini?

Nelle videolezioni i bambini non hanno la videocamera attivata, non è possibile visualizzare i loro volti. E' attivato solo l'audio. Gli alunni possono disattivare l'audio e possiamo farlo anche noi. Meglio se lo facciamo noi e poi lo attiviamo quando e se qualcuno vuole intervenire o fare domande.

