



## ***Istituto Comprensivo Salerno V Ogliara***

Istituto Comprensivo “Salerno V” – Ogliara  
Via Ogliara – 84135 SALERNO (SA)

Tel.fax 089 / 281281 – 089/ 282907 Sito web: [www.comprensivogliara.edu.it](http://www.comprensivogliara.edu.it)

Mail: [SAIC81800L@istruzione.it](mailto:SAIC81800L@istruzione.it) pec : SAIC81800L@pec.istruzione.it

### ***Autovalutazione d’ Istituto***

### ***Monitoraggio del PdM***

*A.S. 2019 / 2020*

### ***Questionario Customer Satisfaction***

### ***Personale ATA***

### ***Restituzione e analisi dei dati***

*29 giugno 2020*

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO PERSONALE ATA

Hanno compilato il questionario 4 persone su 18, dei quali 3 Collaboratori Scolastici e 1 Assistente Amministrativo, due di Scuola Primaria e due di Scuola Secondaria; 1 dal Plesso di San Mango, 1 da Giovi Piegolelle e 2 da Ogliara, 3 a T.D. ed 1 a T.I.

### QUALITA' DELL' ORGANIZZAZIONE

	PER NIENTE / POCO D'ACCORDO	ABBASTANZA / MOLTO D' ACCORDO
L' Istituto in cui opero persegue la qualità a livello organizzativo e logico - strutturale.	25 %	75 %
L'organizzazione dell'orario di lavoro del personale è funzionale alle esigenze dell'utenza .		100 %
I carichi di lavoro sono equamente distribuiti fra i colleghi dello stesso plesso .		100 %
I carichi di lavoro sono equamente distribuiti fra i colleghi di plessi diversi	25 %	75 %
Le diverse funzioni , i tempi e le relative responsabilità sono definiti in modo chiaro e adeguato .		100 %
Le comunicazioni tra la direzione amministrativa e le sedi sono regolari e tempestive .	50 %	50 %
Le attività aggiuntive vengono adeguatamente riconosciute .		100 %
L'attenzione posta dall' Istituto alle problematiche relative alla sicurezza sul posto di lavoro risulta adeguata .	25 %	75 %
La formazione / aggiornamento organizzata per il personale ATA è adeguata .		100 %
Materiali, attrezzature e strumentazione forniti sono adeguati.		100 %

## QUALITA' DELLA GESTIONE/ COORDINAMENTO/

### VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE DA PARTE DEL DIRIGENTE SCOLASTICO

	ABBASTANZA D' ACCORDO	MOLTO D' ACCORDO	NON SO
I Dirigente Scolastico gestisce / coordina / valorizza le risorse umane in maniera adeguata.	75 %	25 %	
Il D.S. apprezza l' operato del personale .	75 %	25 %	
Il D.S. contribuisce all'autovalutazione, valutazione e rendicontazione .	50 %	50 %	
La direzione della scuola da parte del D.S. è unitaria	50 %	50 %	
Il D.S. promuove la partecipazione e la collaborazione fra le diverse componenti della comunità scolastica e promuove i rapporti con il contesto sociale	50 %	50 %	

## QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE / RELAZIONE

	PER NIENTE D' ACCORDO	POCO D' ACCORDO	ABBASTANZA D' ACCORDO	MOLTO D' ACCORDO
La comunicazione fra colleghi è efficace.			100 %	
La comunicazione con gli Uffici della Dirigenza è efficace e utile			100 %	
La comunicazione con il DSGA è efficace e rispettosa		75 %	25 %	
La comunicazione con il Dirigente Scolastico è efficiente ed efficace		75 %	25 %	
Nelle decisioni che vengono prese dalla scuola il punto di vista del personale ATA conta e viene preso in considerazione .		50 %	50 %	
Il personale ATA viene informato in modo adeguato dei cambiamenti organizzativi .		75 %	25 %	

La relazione con i docenti è collaborativa e rispettosa .		50 %	50 %	
Il comportamento degli alunni è rispettoso del lavoro dei collaboratori .	25 %	25 %	50 %	
La comunicazione fra genitori e personale ATA è rispettosa dei rispettivi ruoli.		25 %	75 %	
La comunicazione fra Referenti di plesso e personale ATA è efficace e collaborativa.			75 %	25 %

## QUALITA' DELLA DIREZIONE / ORGANIZZAZIONE / COORDINAMENTO DEL PERSONALE ATA DA PARTE DEL DSGA

	PER NIENTE D' ACCORDO	POCO D' ACCORDO	ABBASTANZA D' ACCORDO	MOLTO D' ACCORDO	NEL PLESSO NON C'E' MENSA
La qualità dei rapporti con il DSGA è soddisfacente .	25 %		75 %		
Le modalità con cui il DSGA traduce in soluzioni operative gli accordi presi a seguito di riunioni con il personale sono soddisfacenti		25 %	75 %		
La disponibilità del DSGA all'ascolto di problematiche e proposte del personale è soddisfacente		25 %	75 %		
Il DSGA riconosce e valorizza la preparazione professionale del personale	25 %	25 %	50 %		
L' impegno del personale ATA è valorizzato e riconosciuto dal DSGA	25 %	25 %	50 %		
Nelle decisioni che vengono prese dalla scuola il punto di vista del personale ATA conta e viene preso in considerazione.		75 %	25 %		
L'azienda erogatrice del servizio mensa ha rispettato i criteri della puntualità e completezza del servizio		25 %	25 %		50%

## QUALITA' DEL SITO WEB

	PER NIENTE D' ACCORDO	POCO D' ACCORDO	ABBASTANZA D' ACCORDO	MOLTO D' ACCORDO	NEL PLESSO NON C'E' MENSA
Le comunicazioni sul Sito web dell' Istituto sono facilmente accessibili			100 %		
Le comunicazioni sul Sito web dell' Istituto sono chiare e utili.			100 %		

## PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Nel ringraziarLa per la partecipazione, indichi, per favore, gli aspetti nei quali, a Suo parere, la nostra scuola può migliorare.

NULLA

Ulteriore miglioramento della collaborazione fra gli uffici di segreteria e il personale scolastico.

Piu collaborazione

Informare i genitori delle marachella che fanno i loro figli e punirli in modo adeguato per come si comportono per la pulizia nelle aule e l'educazione che alcuni di loro non sanno che cosa significa.

Salerno, 29 giugno 2020

Componente NIV Ins. Annalisa Montuori  
F.S. Valutazione Ins. Erminia Ruotolo