



Istituto Comprensivo Salerno V Ogliara

Istituto Comprensivo “Salerno V” – Ogliara
Via Ogliara – 84135 SALERNO (SA)

Tel.fax 089 / 281281 – 089/ 282907 Sito web: www.comprensivogliara.edu.it

Mail: SAIC81800L@istruzione.it pec : SAIC81800L@pec.istruzione.it

Autovalutazione d' Istituto

Monitoraggio del PdM

A.S. 2019 / 2020

Questionario Customer Satisfaction

Genitori Scuola Secondaria di I grado

Restituzione e analisi dei dati

29 giugno 2020

MONITORAGGIO DEL PdM “*Questionari Customer Satisfaction*” A.S. 2019 / 2020 *Comprensivo Ogliara Salerno V*

Destinatari dell'intervento

Alunni : 5 anni Infanzia / 1^ 2^ Primaria / 3^ 4^ 5^ Primaria / 1^ 2^ 3^ Secondaria / Genitori / ATA /Docenti

Descrizione dell'intervento

I questionari di gradimento nascono con lo scopo di comprendere la percezione dell'utenza nei riguardi della gestione della vita scolastica e dei percorsi formativi offerti dall'Istituto. I dati emersi, una volta analizzati dal corpo docente, possono permettere di individuare gli ambiti precisi dell'offerta formativa che evidenziano limiti e conseguentemente intraprendere specifiche azioni di miglioramento, nonché contribuire al miglioramento della percezione di quanto viene proposto da parte delle famiglie. Queste le azioni previste.

- Elaborazione di nove questionari di gradimento rivolti ai destinatari suddetti.
- Somministrazione del questionario in modalità online fra l' 11 e il 25 giugno
- Registrazione dei risultati da parte di alcuni componenti del NIV
- Analisi dei risultati da parte della F.S. Valutazione
- Diffusione dei risultati nel Collegio dei Docenti del 29 giugno, al fine di raccogliere proposte per eventuali specifiche strategie di miglioramento.

Obiettivi strategici

- Individuare gli ambiti dell'offerta formativa che possono essere oggetto di miglioramento.
- Pianificare strategie di miglioramento sulla base di un'attenta analisi dei dati.
- Verificare l'effettiva ricaduta dell'offerta proposta sull'utenza.
- Offrire percorsi formativi qualificati, sempre più in linea con le competenze previste dal profilo di uscita.

Confronto numero destinatari / numero questionari compilati

Destinatari	Tot.destinatari dell' Istituto	Numero dei questionari compilati per ciascun plesso					
		Ogliara	Giovi Piegolelle	S. Angelo	S. Mango	Giovi Casa Polla	Tot risposte
Alunni 5 anni	67	15	1	/	17	/	33
Alunni 1^ 2^ Primaria	114	17	9	/	14	16	56
Alunni 3^ 4^ 5^ Primaria	190	24	10	7	18	11	70
Alunni Secondaria	177	44	19	/	/	/	63
Genitori Infanzia	Segreteria	10	4	/	22	/	36
Genitori Primaria	Segreteria	29	13	/	21	19	82
Genitori Secondaria	Segreteria	30	16	/	/	/	46
ATA	18	2	1	/	1	0	4
Docenti	80 c.a.	26	18	/	16	6	66

Questionario GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO

Hanno compilato il questionario 46 genitori della Scuola Secondaria, dei quali 16 delle classi prime, 18 delle classi seconde e 12 delle classi terze; 30 genitori di Ogliastra e 16 di Givoli Piegolelle.

QUALITÀ DEI PROCESSI INCLUSIVI (*Genitori Secondaria*)

	PER NIENTE / POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE /MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Qualità dell'accoglienza di ciascun alunno da parte della scuola	13 %	87 %	0
Qualità della relazione di insegnamento/apprendimento fra alunno e insegnanti di /classe	11 %	89 %	0
Qualità della relazione di insegnamento/apprendimento fra alunni e insegnante di sostegno	2 %	44 %	54 %
Qualità della collaborazione fra tutti i docenti della classe	15 %	81 %	4 %
Qualità della relazione fra alunno/compagni	20 %	80 %	
Qualità della relazione genitore/insegnanti di classe	15 %	85 %	
Qualità della relazione fra genitore /insegnante di sostegno	4 %	22 %	74 %
Qualità delle attività/strategie utilizzate per rispondere ai bisogni formativi di ciascun alunno	19 %	74 %	7 %
Qualità delle informazioni dei docenti sui progressi e/o difficoltà	24 %	72 %	4 %
Qualità del materiale e degli strumenti messi a disposizione dalla scuola per favorire l'inclusione	20 %	64 %	11 %
Qualità della valutazione effettuata	11 %	83 %	6 %
Qualità dei risultati raggiunti	22 %	72 %	6 %
Qualità del passaggio fra i vari ordini di scuola	9 %	85 %	6 %

	NON È MANCATO NULLA TUTTO OK	NON SO
Indichi cosa, a Suo parere, è mancato per la completa realizzazione dell'inclusione * 46 RISPOSTE	11	3

la presenza di altri insegnanti

Attività di gruppo, accoglienza, esperienze extrascolastiche

Dipende sempre dagli insegnanti: c'è chi se ne fa carico in modo eccellente e chi è poco attento.

Dovrebbe essere tutto il sistema inclusivo.

Informazioni e dialogo

Quest anno il gruppo classe visto che per molti ragazzi la quarantena è stata simbolo di solitudine

Inclusione soddisfacente

Più prof attivi

Forse il mancato completamento della frequenza scolastica degli alunni

Palestra

Collaborazione

molti professori hanno fatto il minimo indispensabile giusto per far vedere che avevano portato a termine il programma

Tanta buona volontà e praticità

Più lezioni live sarebbe stato meglio

La collaborazione di tutti i professori

Credo che si possa fare sempre meglio ma comunque l'atteggiamento dei ragazzi in riferimento all'inclusione è davvero positivo .

Il dialogo e l'ascoltare

La collaborazione nelle video lezioni da parte di alcuni docenti

La partecipazione di tutti gli insegnati nella Didattica a Distanza

Ci vorrebbe più materiale a disposizione

Poca comunicazione tra genitori e insegnanti

Scarsa competenza

QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA (*Genitori Secondaria*)

	PER NIENTE /POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE / MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Qualità del PTOF (Piano Triennale dell'Offerta Formativa)	13 %	72 %	15 %
Chiarezza del Patto di Corresponsabilità.	13 %	83 %	4 %
Chiarezza del Regolamento d'Istituto	11 %	87 %	2 %
Qualità delle attività curriculari programmate e realizzate	15 %	76 %	9 %

Chiarezza delle attività personalizzate programmate e realizzate	17 %	72 %	11 %
Qualità delle attività extracurricolari programmate e realizzate	24 %	65 %	11 %

QUALITA' DELL'ESPERIENZA FORMATIVA GENITORI SECONDARIA

	PER NIENTE /POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE / MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Ricaduta dell'esperienza formativa sul comportamento dei vostri figli.	11 %	89 %	
Ricaduta dell'esperienza formativa sulle conoscenze / competenze dei vostri figli.	11 %	87 %	2 %

QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE/RELAZIONE SCUOLA/FAMIGLIA (*Genitori Secondaria*)

	PER NIENTE/POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE/ MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Qualità della comunicazione/relazione fra Dirigente Scolastico e famiglie	18 %	80 %	2 %
Qualità della comunicazione/relazione fra docenti e famiglie	13 %	87 %	
Qualità della relazione fra genitore / docente referente per il sostegno	9 %	26 %	65 %

Qualità della comunicazione/relazione fra segreteria e famiglie	24 %	70 %	6 %
Qualità della comunicazione/relazione fra collaboratori scolastici e famiglie	18 %	80 %	2 %

QUALITA' DELLA SICUREZZA (*Genitori Secondaria*)

	PER NIENTE / POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE/ MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Qualità dell'ordine/pulizia degli ambienti	27 %	67 %	6 %
Qualità del controllo e della vigilanza	15 %	74 %	11 %

QUALITA' DELL' AMPLIAMENTO DELL' OFFERTA FORMATIVA

(uscite, visite, progetti, iniziative interne ed esterne, ...)

(*Genitori Secondaria*)

	PER NIENTE / POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE / MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Qualità ed organizzazione delle uscite scolastiche	27 %	56 %	17 %
Qualità ed organizzazione dei progetti	20 %	67 %	13 %
Qualità ed organizzazione delle iniziative interne ed e esterne	19 %	59 %	22 %

PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO (*Genitori Secondaria*)

	POCO SODDISFACENTE	NULLA TUTTO OK	NON SO
Per favore, indichi un aspetto nel quale, a Suo parere, la scuola in presenza può migliorare 46 risposte		3	3

Si

manca una palestra

Qualità del rapporto insegnamento/apprendimento nelle discipline francese, arte ed educazione fisica

Partecipazione a progetti curriculari che creino dinamismo didattico ed un'offerta più interessante per i ragazzi.

Per me la scuola media di piegolette funziona molto bene.ma potrebbe funzionare meglio usando i laboratori,studiando di più la lingua inglese molto importante per i ragazzi di oggi e formando di più i ragazzi anche in ambito musicale

Pulizia e mettere in funzione le lim da tempo spente

Questa scuola ha fornito un servizio sempre eccellente

Progetti extrascolastici nel plesso di appartenenza

Progetti extrascolastici

Attività creative e laboratori

Palestra

Che i ragazzi sono tutti uguali dialogare con i ragazzi far in modo di farli socializzare e di accettare il compagno o la compagna un Po più vivace , fare attenzione quando un amico fa una batuta poco gradevole ad una compagna aiutare il ragazzo o la ragazza in difficoltà quando non riesce a portare il passo con gli altri . Cercare di mantenere la classe in armonia sotto qualsiasi aspetto più attività..sport assente

Nella organizzazione, nella metodologia, nella didattica
una palestra

Comunicazione tra compagni

L'organizzazione delle uscite

Quest'anno ai ragazzi è stata data poca possibilità di praticare attività motoria anch'essa fondamentale per lo sviluppo sociale e fisico dello studente

Più laboratori

L'organizzazione

Maggiore uso dei mezzi tecnologici nello svolgimento delle attività.

Indispensabile sottoporre gli insegnati a controlli e colloqui psicologici per garantire l'adoneità all'insegnamento. Rinnovare i locali e mantenere un alto livello di pulizia e ordine anche facendo partecipare gli alunni per aumentare il senso di rideo lezioni7.

Collaborazione insegnanti con alunni

Maggiori spiegazioni in classe

Nessuno va tutto bene

La presenza di una palestra

Un po su tutto

Tempistica nella comunicazione

Classe capovolta

QUALITA' DELLA GESTIONE E DEL COORDINAMENTO

(Genitori Secondaria)

	PER NIENTE SODDISFACENTE	POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Qualità della gestione / coordinamento del personale docente da parte del Dirigente Scolastico.	2 %	15,2 %	69,6 %	13 %	
Ritenete che il D.S. valuti e rendiconti il lavoro dei docenti in modo	0 %	13 %	50 %	13 %	23,9 %
Ritenete che la direzione della scuola, da parte del Dirigente Scolastico, sia equa, unitaria, adeguata ai contesti dei vari plessi?	4,3%	19,6 %	50 %	8,7 %	17,4 %
Qualità della promozione della partecipazione e della collaborazione, da parte del Dirigente Scolastico, fra le diverse componenti della comunità scolastica.	2,2 %	13 %	60,9 %	10,9 %	13 %
Qualità della promozione, da parte del Dirigente Scolastico, dei rapporti con il contesto sociale e nella rete di scuole.	2,2 %	15,2 %	76,1 %	6,5 %	
Vi ritenete soddisfatti della gestione / coordinamento del Personale ATA da parte del DSGA (Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi)?	4,3 %	8,7 %	65,2 %	6,5 %	15,2 %
Qualità della professionalità delle figure di Staff che hanno supportato il D.S. nella gestione quotidiana della scuola (Primo e Secondo Collaboratore, Coordinatori, Funzioni Strumentali)	2,2 %	8,7 %	60,9 %	13 %	15,2 %
Qualità della gestione / coordinamento del Responsabile di Plesso	2,2 %	10,9 %	60,9 %	17,4 %	8,7 %

QUALITA' DEL SITO (*Genitori Secondaria*)

	PER NIENTE / POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE / MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Accessibilità e grafica del Sito .	13 %	83 %	4 %
Utilità e chiarezza del Sito .	17 %	81 %	2 %

DIDATTICA A DISTANZA (*Genitori Secondaria*)

	PER NIENTE / POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE / MOLTO SODDISFACENTE	NON HA PARTECIPATO
Livello di soddisfazione della DaD attivata nel nostro Istituto.	43 %	57 %	0 %
Numero di video lezioni live (sincrone, tramite la piattaforma bSmart, ...) proposto nella DaD.	52 %	48 %	0 %

DISPOSITIVI UTILIZZATI PER L'APPRENDIMENTO A DISTANZA (*Genitori Secondaria*)

PC PORTATILE	DISPOSITIVO FORNITO DALL'ISTITUTO	TABLET	SMARTPHONE	STAMPANTE	SOLO MATERIALE CARTACEO	NON HA PARTECIPATO
78,3 %	0 %	10,9 %	43,5 %	23,9 %	0 %	0 %

	SI, MIO FIGLIO HA POTUTO DISPORRE DI UN DISPOSITIVO PERSONALE	NO, HA DOVUTO CONDIVIDERLO CON LA FAMIGLIA	NON HA PARTECIPATO ALLE ATTIVITA' DI DAD
Suo/a figlio/a ha potuto disporre di un dispositivo "personale" da utilizzare per le attività a distanza?	72 %	28 %	0 %

	PER NIENTE ADEGUATO	POCO ADEGUATO	ABBASTANZA ADEGUATO	ADEGUATO	NON SI E' MAI CONNESSO
Qual è stato il grado di stabilità della connessione di rete?	0 %	26 %	44 %	30 %	0 %

	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	NON SO
Le attività svolte nella didattica a distanza sono state utili nel sostenere l'apprendimento?	2 %	32 %	46 %	20 %	0 %

	CARENTE	SUFFICIENTE	ADEGUATA	NON POSSO RISPONDERE perché NON HA PARTECIPATO ALLA DAD
La comunicazione docenti / famiglie, nel corso della DaD, a Suo parere è stata:	24 %	37 %	39 %	0 %

	POCHI	ADEGUATI	TROPPI	NON POSSO RISPONDERE perché NON HA PARTECIPATO ALLA DAD
I compiti assegnati nel corso della DaD sono stati	13 %	70 %	17 %	0 %

Per favore, indichi un aspetto nel quale, a Suo parere, la scuola a distanza può migliorare 39 RISPOSTE

Non so

la partecipazione di tutti i professori

Va bene così

Aumentare il numero di live lezioni includendo tutte le discipline.

Ci si è attivati tardissimo con la DaD in sincrono ed è stato ASSURDO che ragazzi di secondaria non abbiano potuto avere la telecamera aperta. Questo ha creato isolamento dei ragazzi e demotivazione...Inoltre, alcuni insegnanti si sono limitati SOLO AD INVIARE CONSEGNE, senza mai fare live lezioni, ed alla fine si sono espressi sulla poca partecipazione dei ragazzi...INCONCEPIBILE!!! Questa NON è DIDATTICA, è SOLO DISTANZA!!!!

È vero che noi genitori abbiamo avuto pochi rapporti con gli insegnanti ma questo è stato a causa di un'organizzazione errata.mentre per quello che hanno potuto gli insegnanti sono stati di grande supporto ai ragazzi.quindi bisognerebbe ascoltare di più questi giovani insegnanti molto bravi e preparati.

Che tutti i docenti facciano live lezioni

Non può migliorare,va fatta solo in emergenza ma da evitare

Più verifiche i ragazzi che svolgono i compiti e poi non sono lodati/rimproverti non sono stimolati a seguire

La DaD presenta caratteristiche positive ma non può essere sostituita dal rapporto in presenza

Avere più prof sulla piattaforma nelle lezioni online,non solo tre professori

Più live lezioni

Omogeneità di utilizzo degli strumenti da parte degli insegnanti

che tutti i docenti partecipano alle live lezioni

Tutto

Usare un collegamento stabile da permettere di avere la videocamera accesa durante la lezione.

Formare i professori alcuni si sono limitati ad assegnare su argo e basta senza spiegare

Lezioni live come le lezioni giornaliere e compiti assegnati nel pomeriggio, e interrogazioni reali

Si

Flessibilità sui compiti da assegnare

Ci vorrebbe un altro sito

Cambiate piattaforma

Più video lezioni

Non saprei

Lo sviluppo di nuove live lezioni in altre materie

Alcuni professori ,a differenza degli altri che hanno messo a disposizione strumenti di apprendimento svariati e idonei ,non hanno saputo sfruttare al meglio le tecnologie messe a loro disposizione: un aggiornamento sarebbe consigliabile.

Un sito semplificato per restituire i compiti

Non lo so

Essere più partecipi i docenti

Adesione da parte di tutti gli insegnanti alla piattaforma Bsmart

migliorare la rete internet e attrezzature adeguate

Nessuno la scuola è in presenza non a distanza

Collaborazione di più docenti

Maggiori numero di lezioni

Nessuno

La presenza dei prof

Sicuramente dovrebbero partecipare tutti gli insegnanti

Semplice...la scuola a distanza non è scuola...

	MADRE	PADRE	ENTRAMBI	TUTORE LEGALE
Nel ringraziarla, infine, indichi per favore chi ha compilato il presente questionario	76,1 %	6,5 %	15,2 %	2,2 %

Registrazione dei dati a cura della Componente NIV
 Ins. Annalisa Nicoletti

ANALISI DEI DATI (*Genitori Secondaria di I grado*)

Per una registrazione più agevole dei dati sono state raggruppate le risposte simili (per niente/poco e soddisfacente/molto soddisfacente) e addizionate le relative percentuali, arrotondando al valore inferiore i decimali fra 0,1 e 0,50, al valore superiore i decimali superiori a 0,50.

Per la lettura dei dati , sono state evidenziate in verde le percentuali di soddisfazione superiori al 30% e in rosa le percentuali di insoddisfazione superiori al 20%

Hanno compilato il questionario 46 genitori della Scuola Secondaria, dei quali 16 delle classi prime, 18 delle classi seconde e 12 delle classi terze; 30 genitori di Ogliara e 16 di Giovi Piegolelle.

QUALITA' DEI PROCESSI INCLUSIVI

(*Genitori Secondaria di I grado*)

Punto di forza

Escludendo le risposte NON SO, non significative ai fini della valutazione, le percentuali di genitori soddisfatti/molto soddisfatti della qualità dei processi inclusivi sono comprese fra il 72 e l'89 %

Punti di criticità

- Il 4 % (2 genitori) è per niente soddisfatto dell'accoglienza di ciascun alunno da parte della scuola
- Il 9 % (2 genitori) è poco soddisfatto dell'accoglienza di ciascun alunno da parte della scuola
- L'11 % dei genitori (5 genitori) è poco soddisfatto della qualità della relazione di insegnamento / apprendimento fra alunno e insegnanti di classe
- Il 2 % % dei genitori (1 genitore) è poco soddisfatto della qualità della relazione di insegnamento / apprendimento fra alunni e insegnante di sostegno
- Il 4 % dei genitori (2 genitori) è per niente soddisfatto della qualità della relazione alunno / compagni
- Il 15 % (7 genitori) è poco soddisfatto della qualità della relazione alunno / compagni
- Il 4 % (2 genitori) è per niente soddisfatto della qualità della relazione fra genitori e insegnanti di classe
- L' 11 % (5 genitori) è poco soddisfatto della qualità della relazione fra genitori e insegnanti di classe
- Il 4 % (2 genitori) è poco soddisfatto della relazione fra genitori e insegnante di sostegno

- Il 2 % (1 genitori) è per niente soddisfatto della qualità delle attività/strategie utilizzate per rispondere ai bisogni formativi di ciascun alunno
- Il 4% (2 genitori) è per niente soddisfatto delle informazioni dei docenti sui progressi e / o difficoltà
- Il 20 % (9 genitori) è poco soddisfatto delle informazioni dei docenti sui progressi e / o difficoltà
- Il 4 % (2 genitori) è per niente soddisfatto del materiale e degli strumenti messi a disposizione dalla scuola per favorire l'inclusione
- Il 20 % (9 genitori) è per niente soddisfatto del materiale e degli strumenti messi a disposizione dalla scuola per favorire l'inclusione

Nella domanda aperta **“Indichi per favore che cosa è mancato per la completa realizzazione dell’inclusione”**, sono state raggruppate le risposte dei 15 genitori per i quali non è mancato nulla; sono state riportate così come formulate le risposte discorsive degli altri, sintetizzate qui.

67 genitori chiedono :

- informazioni e dialogo
- prof. più attivi
- più materiale a disposizione
- più lezioni live
- più comunicazione fra genitori e insegnanti
- palestra
- attività di gruppo, accoglienza, esperienze extrascolastiche
- la partecipazione di tutti gli insegnanti nella Didattica a Distanza

QUALITA' DELL'OFFERTA FORMATIVA (*Genitori Secondaria*)

Punti di forza

- Escludendo le risposte NON SO, non significative ai fini della valutazione, le percentuali di genitori soddisfatti/molto soddisfatti della qualità dell' offerta formativa sono comprese fra il 70 % e l'87 %

Punto di criticità

- Il 17 % dei genitori (8 genitori) è poco soddisfatto delle attività personalizzate programmate e realizzate

QUALITA' DELL'ESPERIENZA FORMATIVA (*Genitori Secondaria*)

Punti di forza

- Sono soddisfatti percentuali di genitori comprese fra L' 88 E IL 89 %

QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE / RELAZIONE SCUOLA-FAMIGLIA (*Genitori Secondaria*)

Punti di forza

- Escludendo le risposte NON SO, non significative ai fini della valutazione, le percentuali di genitori soddisfatti/molto soddisfatti della qualità dell' offerta formativa sono comprese fra il 70 % e l'87 %

Punti di criticità

- Il 20 % dei genitori (9 genitori) è poco soddisfatto della qualità della comunicazione fra segreteria e famiglie
- Il 4 % dei genitori (2 genitori) è per niente soddisfatto della qualità della comunicazione fra segreteria e famiglie

QUALITA' DELLA SICUREZZA (*Genitori Secondaria*)

Punti di criticità

- Il 20 % dei genitori (9 genitori) è poco soddisfatto della qualità dell'ordine e della pulizia degli ambienti
- L' 11 % dei genitori (5 genitori) è poco soddisfatto della qualità del controllo e della vigilanza

QUALITA' DELL' AMPLIAMENTO DELL' OFFERTA FORMATIVA (uscite, visite, progetti, iniziative interne ed esterne, ...) (*Genitori Secondaria*)

Punti di criticità

- Percentuali fra il 19 e il 27 % dei genitori è poco/ per niente soddisfatto della qualità e organizzazione dei progetti e delle iniziative .

PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO (*Genitori Secondaria*)

“Per favore indichi un aspetto, nel quale, a Suo parere, la scuola potrebbe migliorare”

Punti di criticità

Per 3 genitori su 46 risposte la scuola non ha bisogno di migliorare

3 genitori non sanno rispondere

Per 40 genitori su 46 che hanno risposto , in sintesi, la scuola avrebbe bisogno di :

- una palestra
- progetti curriculari più interessanti
- qualità del rapporto di insegnamento/apprendimento in alcune discipline
- più laboratori
- più lingua inglese
- formazione musicale
- utilizzare le LIM
- progetti extrascolastici nel plesso di appartenenza
- attività creative
- aiutare i ragazzi a dialogare e socializzare
- aiutare i ragazzi che non riescono a tenere il passo degli altri
- mantenere l'armonia in classe sotto tutti gli aspetti
- attività motoria
- maggiore uso di mezzi tecnologici nello svolgimento delle attività
- colloqui psicologici per gli insegnanti per garantire l'idoneità all'insegnamento
- mantenere alto il livello di pulizia e ordine facendo partecipare gli alunni per aumentare il senso di responsabilità
- più spiegazioni in classe
- tempistica nella comunicazione
- classe capovolta

QUALITÀ DELLA GESTIONE E DEL COORDINAMENTO (*Genitori Secondaria*)

Punti di forza

- Escludendo le risposte NON SO, non significative ai fini della valutazione, le percentuali di genitori soddisfatti/molto soddisfatti della qualità dell' offerta formativa sono superiori al 70%

Punti di criticità

- Si osservano percentuali di per niente/ poca soddisfazione entro il 21 %

QUALITA' DEL SITO (*Genitori Secondaria*)

Punti di forza

- Le percentuali di soddisfazione sono dell' 81 / 83 %.

Punti di criticità

- Per il 9% (4 genitori) il sito è poco accessibile
- Per il 4 % (2 genitori) il sito è per niente accessibile
- Per il 13% (6 genitori) il sito è poco chiaro e poco utile
- Per il 4 % (2 genitori) il sito è per niente chiaro e per niente utile

DIDATTICA A DISTANZA (*Genitori Secondaria*)

Punti di forza

- I livelli di soddisfazione della DaD attivata dall' Istituto , in tutte le risposte, sono compresi fra il 48 e il 75% dei genitori che hanno compilato il questionario.

Punti di criticità

- Il 37 % dei genitori (17 genitori) è poco soddisfatto della DaD attivata dal nostro Istituto
- Il 6% (3 genitori) è per niente soddisfatto
- Il 39 % dei genitori (18 genitori) è poco soddisfatto del numero di video lezioni live sincrone (tramite bSmart) proposte nella DaD
- Il 13 % (6 genitori) è per niente soddisfatto del numero di video lezioni live sincrone (tramite bSmart) proposte nella DaD
- Il 43, 5% dei genitori (20 genitori) ha dichiarato che il proprio figlio ha utilizzato lo smartphone per le attività di DaD
- Per il 26 % (12 genitori) il grado di connessione è stato poco adeguato
- Per il 32 % (15 genitori) le attività svolte nella DaD sono state poco utili nel sostenere l'apprendimento
- Per il 2% (1 genitore) le attività di DaD sono state per niente utili nel sostenere l'apprendimento
- Per il 24 % (11 genitori) la comunicazione docenti/famiglie nel corso della DaD è stata poco adeguata
- Per il 17 % (8 alunni) i compiti assegnati nel corso della DaD sono stati troppi

All' ultimo invito “**Indichi un aspetto sul quale , a Suo parere, la scuola a distanza potrebbe migliorare**” le risposte sono state varie e differenti.

In sintesi, gli aspetti consigliati dai genitori per il miglioramento della DaD sono i seguenti :

- che tutti i docenti facciano videolezioni online
- aumentare il numero di videolezioni includendo tutte le discipline
- attivare la DaD in modalità sincrona prima, il ritardo ha creato isolamento e demotivazione nei ragazzi
- permettere ai ragazzi di tenere la telecamera aperta
- alcuni insegnanti si sono limitati ad inviare consegne senza mai fare video lezioni e poi si sono espressi sulla poca partecipazione dei ragazzi
- ascoltare di più i giovani insegnanti
- più verifiche
- omogeneità di utilizzo degli strumenti da parte degli insegnanti
- flessibilità nell'assegnare i compiti
- cambiare piattaforma
- formare gli insegnanti
- video lezioni di tutte le materie
- un sito semplificato per restituire i compiti
- adesione da parte di tutti gli insegnanti alla piattaforma bSmart

Salerno, 29 giugno 2020

F.S. Area 4 Valutazione
Ins. Erminia Ruotolo