



Istituto Comprensivo Salerno V Ogliara

Istituto Comprensivo “Salerno V” – Ogliara
Via Ogliara – 84135 SALERNO (SA)

Tel.fax 089 / 281281 – 089/ 282907 Sito web: www.comprensivogliara.edu.it

Mail: SAIC81800L@istruzione.it pec : SAIC81800L@pec.istruzione.it

Autovalutazione d' Istituto

Monitoraggio del PdM

A.S. 2019 / 2020

Questionario Customer Satisfaction

Genitori Scuola Primaria

Restituzione e analisi dei dati

27 giugno 2020

MONITORAGGIO DEL PdM “Questionari Customer Satisfaction ”

A.S. 2019 / 2020 Comprensivo Ogliara Salerno V

Destinatari dell'intervento

Alunni : 5 anni Infanzia / 1^ 2^ Primaria / 3^ 4^ 5^ Primaria / 1^ 2^ 3^ Secondaria / Genitori / ATA /Docenti

Descrizione dell'intervento

I questionari di gradimento nascono con lo scopo di comprendere la percezione dell'utenza nei riguardi della gestione della vita scolastica e dei percorsi formativi offerti dall'Istituto. I dati emersi, una volta analizzati dal corpo docente, possono permettere di individuare gli ambiti precisi dell'offerta formativa che evidenziano limiti e conseguentemente intraprendere specifiche azioni di miglioramento, nonché contribuire al miglioramento della percezione di quanto viene proposto da parte delle famiglie. Queste le azioni previste.

- Elaborazione di nove questionari di gradimento rivolti ai destinatari suddetti.
- Somministrazione del questionario in modalità online fra l' 11 e il 25 giugno
- Registrazione dei risultati da parte di alcuni componenti del NIV
- Analisi dei risultati da parte della F.S. Valutazione
- Diffusione dei risultati nel Collegio dei Docenti del 29 giugno, al fine di raccogliere proposte per eventuali specifiche strategie di miglioramento.

Obiettivi strategici

- Individuare gli ambiti dell'offerta formativa che possono essere oggetto di miglioramento.
- Pianificare strategie di miglioramento sulla base di un'attenta analisi dei dati.
- Verificare l'effettiva ricaduta dell'offerta proposta sull'utenza.
- Offrire percorsi formativi qualificati, sempre più in linea con le competenze previste dal profilo di uscita.

Confronto numeri destinatari / numero questionari compilati

Destinatari	Tot.destinatari dell' Istituto	Numero dei questionari compilati per ciascun plesso						Tot risposte
		Ogliara	Giovi Piegolelle	S. Angelo	S. Mango	Giovi Casa Polla		
Alunni 5 anni	67	15	1	/	17	/	33	
Alunni 1^ 2^ Primaria	114	17	9	/	14	16	56	
Alunni 3^ 4^ 5^ Primaria	190	24	10	7	18	11	70	
Alunni Secondaria	177	44	19	/	/	/	63	
Genitori Infanzia	Segreteria	10	4	/	22	/	36	
Genitori Primaria	Segreteria	29	13	/	21	19	82	
Genitori Secondaria	Segreteria	30	16	/	/	/	46	
ATA	18	2	1	/	1	0	4	
Docenti	80 c.a.	26	18	/	16	6	66	

QUESTIONARIO GENITORI SCUOLA PRIMARIA

Hanno compilato il questionario 82 genitori della Scuola Primaria, dei quali 21 di S. Mango, 29 di Ogliara, 19 di Giovi Casa Polla e 13 di Giovi Piegolelle.

N. 14 risposte genitori classi I; n. 22 risposte genitori classi II; n. 17 risposte genitori classi III; n. 16 risposte genitori classi IV; n. 13 risposte genitori classi V.

QUALITA' DEI PROCESSI INCLUSIVI (*Genitori Primaria*)

	PER NIENTE / POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE /MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
1.Qualità dell'accoglienza di ciascun alunno da parte della scuola	8 %	90 %	11%
2.Qualità della relazione di insegnamento/apprendimento fra alunno e insegnanti di /classe	8 %	90 %	2%
3.Qualità della relazione di insegnamento/apprendimento fra alunni e insegnante di sostegno	1 %	43 %	56 %
4.Qualità della collaborazione fra tutti i docenti della classe	8 %	87 %	5 %
5.Qualità della relazione fra alunno/compagni	9 %	91 %	
6.Qualità della relazione genitore/insegnanti di classe	11 %	88 %	1 %
7.Qualità della relazione fra genitore /insegnante di sostegno	2 %	35 %	63 %
8.Qualità delle attività/strategie utilizzate per rispondere ai bisogni formativi di ciascun alunno	16 %	82 %	2 %
9.Qualità delle informazioni dei docenti sui progressi e/o difficoltà	16 %	83 %	1 %
10.Qualità del materiale e degli strumenti messi a disposizione dalla scuola per favorire l'inclusione	28 %	63 %	9 %
11.Qualità della valutazione effettuata	11 %	87 %	2 %
12.Qualità dei risultati raggiunti	14 %	84 %	2 %
13.Qualità del passaggio fra i vari ordini di scuola	8 %	77 %	15 %

	NON È MANCATO NULLA TUTTO OK	NON SO
14. Indichi cosa, a Suo parere, è mancato per la completa realizzazione dell'inclusione	15	7

Rendere più partecipe Alcuni bimbi alle videolezioni

Il mancato ascolto degli alunni, da parte di qualche docente, in caso di auto giustificazione per situazioni di confronto/scontro tra i bambini. Bisognerebbe ascoltarli e Non ammonirli a prescindere.

Struttura povera di laboratori mirati

Percezione dei bisogni dei singoli alunni

Progetti x i bambini

Quest'anno è mancato l'esempio virtuoso delle insegnanti che potesse mostrare ai bambini il giusto atteggiamento da assumere per garantire quell'inclusione tanto facile da enunciare ma difficile da mettere in pratica.

La capacità dell'insegnante

La mancanza di informazioni

Più attività ludico/ricreative

Maggiore attenzione alle esigenze del singolo

La scuola ha offerto al meglio strumenti e formazione. Pertanto mi ritengo soddisfatta per il lavoro svolto. Grazie!

Attività di gruppo, attività extrascolastiche.

Attività collettive tra bambini e insegnanti

Qualche attività di laboratorio e attività motoria

Metodo di studio più approfondito

Maggiore organizzazione per favorire lo sviluppo della mensa scolastica.

Mio figlio ha frequentato pochi mesi di scuola quindi non posso definire cosa è mancato nessun strumento

Il contatto umano e l'aver messo in primo piano altre esigenze trascurando quelle degli alunni e delle rispettive famiglie

Mancanza totale di iniziative, attività e addirittura palestra per poter favorire il legame e la collaborazione reciproca dei bambini.

Filo diretto tra insegnanti e genitori

Un clima di disorientamento, ostilità e disorganizzazione iniziale dovuto al trasferimento delle insegnanti degli anni precedenti.

siamo stati penalizzati a non aver una rappresentante di classe

È stato tutto surreale quest'anno ma mi ritengo soddisfatta

Migliorare la comunicazione

Un rapporto tra insegnanti e alunni come famiglia

No comment

Non saprei dire. Per me la scuola ha fatto molto per i studenti.

Delle insegnanti fisse!

Essendo anticipataria avrebbe avuto bisogno di più attenzioni.

Materiali scolastici e sportivi

Comunicazione scuola famiglia per eventuali scioperi

Più ore per materia con la dad

Sono molto soddisfatta delle insegnanti e del loro metodo di insegnamento

È mancato solo altro tempo visto che la scuola è rimasta chiusa da Marzo

QUALITA' DELL'OFFERTA FORMATIVA (*Genitori Primaria*)

	PER NIENTE /POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE / MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
15.Qualità del PTOF (Piano Triennale dell'Offerta Formativa)	8%	81 %	11 %
16.Chiarezza del Patto di Corresponsabilità.	7 %	83 %	10 %
17.Chiarezza del Regolamento d' Istituto	9 %	87 %	4 %
18.Qualità delle attività curricolari programmate e realizzate	15 %	79 %	6%
19.Chiarezza delle attività personalizzate programmate e realizzate	17 %	72 %	11 %
20.Qualità delle attività extracurricolari programmate e realizzate	23 %	59 %	18 %

QUALITA' DELL'ESPERIENZA FORMATIVA (*Genitori Primaria*)

	PER NIENTE /POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE / MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
21.Ricaduta dell'esperienza formativa sul comportamento dei vostri figli.	12 %	88 %	
22.Ricaduta dell'esperienza formativa sulle conoscenze / competenze dei vostri figli.	8%	91 %	1%

QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE/RELAZIONE

SCUOLA/FAMIGLIA - (*Genitori Primaria*)

	PER NIENTE/POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE/ MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
23.Qualità della comunicazione/relazione fra Dirigente Scolastico e famiglie	20 %	78 %	2 %
24.Qualità della comunicazione/relazione fra docenti e famiglie	12 %	87 %	1 %
25.Qualità della relazione fra genitore / docente referente per il sostegno	4 %	33 %	63 %
26.Qualità della comunicazione/relazione fra segreteria e famiglie	28 %	71 %	1 %
27.Qualità della comunicazione/relazione fra collaboratori scolastici e famiglie	16 %	82 %	2 %

QUALITA' DELLA SICUREZZA (*Genitori Primaria*)

	PER NIENTE / POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE/ MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
28.Qualità dell'ordine/pulizia degli ambienti	27 %	63 %	10 %
29.Qualità del controllo e della vigilanza	21 %	73 %	6 %

QUALITA' DELL' AMPLIAMENTO DELL' OFFERTA FORMATIVA

(uscite, visite, progetti, iniziative interne ed esterne, ...) (*Genitori Primaria*)

	PER NIENTE / POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE / MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
30.Qualità ed organizzazione delle uscite scolastiche	33 %	54 %	13 %
31.Qualità ed organizzazione dei progetti	27 %	60 %	13 %
32.Qualità ed organizzazione delle iniziative interne ed e esterne	22 %	63 %	15 %

PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO (*Genitori Primaria*)

	NULLA TUTTO BENE	NON SO
33.Per favore, indichi un aspetto nel quale, a Suo parere, la scuola in presenza può migliorare	8	3

La struttura della scuola

La mensa

Meno scioperi

Più progetti

Più attenzione quando escono dalla propria classe anche per andare in bagno

Attività laboratorista con materiali diversi dalla carta/cartoncino, progetti di gruppo, più uscite didattico/formative ove possibile

Creazione di laboratori e palestra per attività fisica

Progetti extrascolastici

Si potrebbero organizzare dei laboratori pratici di scienze, arte musica

Mancanza di attività extra scolastiche

Già si trova ad un buon livello

Mi piacerebbe poter riavere le recite natalizie come una volta, far vivere la magia del natale a scuola come un tempo..

Creare dei laboratori

Più concretezza

Con la consapevolezza che bisogna sostenere e aiutare i bambini con maggior difficoltà di apprendimento, allo stesso modo bisognerebbe mettere a disposizione una scelta formativa di qualità per coloro che mostrino attitudini e capacità idonee premiandone l'impegno per una giusta meritocrazia che sproni e non necessariamente livelli.

Funziona tutto in modo strano, ma in generale nella scuola a tutto si pensa tranne che al bene degli alunni.

Migliorare la comunicazione con i genitori

La comunicazione in tempi utili di uscite didattiche, di progetti ecc

Le insegnanti di 4

Palestra

Maggiore approfondimento degli argomenti oggetto di programmazione

Corsi formativi extra scolastici

Migliorare la comunicazione tra scuola e famiglie con informazioni chiare e non contraddittorie

Secondo me può migliorare creando uno spazio x poter dare la possibilità agli alunni una decente attività motoria

Mantenere le stesse insegnanti per tutto il percorso. Dalla prima all quinta classr laboratorio e palestra

Più materiale didattico più metodo di studio approfondito

Un po in tutto

Continuare la collaborazione e coesione tra le insegnanti

Da vedere l'anno prossimo essendo il primo anno di scuola e pochi mesi effettuati in classe non saprei rispondere

Togliere la mensa

deve migliorare nella struttura (praticamente ci vorrebbe una struttura nuova)

Riformulare i programmi

Essere piu' presenti per quanto riguarda le necessita' delle famiglie, visto che a volte non ci si degna nemmeno di favorire incontri tra genitori e dirigenti

La palestra in primis per attività sportiva e laboratori internet, arte, teatro o comunque maggiori attività visto che la grandezza della scuola lo permette, inoltre sono mancate del tutto piccole gite giornaliere alla scoperta della nostra bellissima Salerno!!

Più progetti formativi

Attività motoria da intensificare e supporto per avviamento alla dad

L'organizzazione dei progetti

La scuola potrebbe proporre attività che mirino a sviluppare il pensiero autonomo dei bambini, la loro facoltà di immaginazione. Potrebbe valorizzare le differenze e migliorare l'ascolto. Per fare ciò occorrono più insegnanti validi, preparati e motivati.

consentire recite, festeggiamenti di ricorrenze, e specialmente la presenza dei due genitori

Sfruttare sicuramente gli spazi aperti che tra l'altro ci sono

Sempre la comunicazione

Più collaborazione con le famiglie

Svolgendo poi attività all'aperto. Sarebbe utile che si scegliessero strutture con ambienti all'aperto

Creando dei laboratori per gli alunni e una palestra.

Un tablet a testa per meno libri

Meno restrizioni

Una struttura più adeguata e organizzazione più efficace

Non saprei ma qualsiasi cosa motivi in più i bambini va benissimo

Spazi all'aperto

Pulizia degli ambienti

Nell'organizzazione di corsi pomeridiani

Nella conoscenza più profonda dei singoli alunni

più attività all'aperto, classi meno numerose,

A mio parere gli aspetti della scuola in presenza sono ben equilibrati

QUALITA' DELLA GESTIONE E DEL COORDINAMENTO

(*Genitori Primaria*)

	PER NIENTE SODDISFACENTE	POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
1. Qualità della gestione / coordinamento del personale docente da parte del Dirigente Scolastico.	2,4 %	17,1 %	68,3 %	12,2 %	0%
2. Ritenete che il D.S. valuti e rendiconti il lavoro dei docenti in modo	0 %	9,8 %	53,7 %	15,9 %	20,7 %
3. Ritenete che la direzione della scuola, da parte del Dirigente Scolastico, sia equa, unitaria, adeguata ai contesti dei vari plessi?	7,3 %	17,1 %	45,1 %	13,4 %	17,1 %

4.Qualità della promozione della partecipazione e della collaborazione, da parte del Dirigente Scolastico, fra le diverse componenti della comunità scolastica.	4,9 %	14,6 %	52,4 %	17,1 %	11 %
5.Qualità della promozione, da parte del Dirigente Scolastico, dei rapporti con il contesto sociale e nella rete di scuole.	6,1 %	14,6 %	69,5 %	9,8 %	0
6.Vi ritenete soddisfatti della gestione / coordinamento del Personale ATA da parte del DSGA (Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi) ?	1,2 %	18,3 %	54,9 %	15,9 %	9,8 %
7.Qualità della professionalità delle figure di Staff che hanno supportato il D.S. nella gestione quotidiana della scuola (Primo e Secondo Collaboratore, Coordinatori, Funzioni Strumentali)	0 %	8,5 %	62,2 %	12,2 %	17,1 %
8.Qualità della gestione / coordinamento del Responsabile di Plesso	3,7 %	15,9 %	57,3 %	15,9 %	7,3 %

QUALITA' DEL SITO (Genitori Primaria)

	PER NIENTE /POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE / MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Accessibilità e grafica del Sito .	11 %	87 %	2 %
Utilità e chiarezza del Sito .	11 %	88 %	1 %

DIDATTICA A DISTANZA (Genitori Primaria)

	PER NIENTE / POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE / MOLTO SODDISFACENTE	NON HA PARTECIPATO
Livello di soddisfazione della DaD attivata nel nostro Istituto.	28 %	72 %	0 %
Numero di video lezioni live (sincrone, tramite la piattaforma bSmart ...) proposto nella DaD.	32 %	68 %	0 %

DISPOSITIVI UTILIZZATI PER L'APPRENDIMENTO A DISTANZA

(Genitori Primaria)

PC PORTATI LE	DISPOSITIVO FORNITO DALL'ISTITUTO	TABLET	SMARTPHONE	STAMPANTE	LIBRI/AUDIO/VIDEOLEZIONI	PC IN CONDIVISIONE CON FRATELLI	SCHEDE FOTOCOPIE	NON HA PARTECIPATO
58,5 %	2,4 %	25,6 %	47,6 %	42,7 %	1,2 %	1,2	1,2	0 %

	SI, MIO FIGLIO HA POTUTO DISPORRE DI UN DISPOSITIVO PERSONALE	NO, HA DOVUTO CONDIVIDERLO CON LA FAMIGLIA	NON HA PARTECIPATO ALLE ATTIVITA' DI DAD
Suo/a figlio/a ha potuto disporre di un dispositivo "personale" da utilizzare per le attività a distanza?	65,9 %	32,9 %	1,2 %

	PER NIENTE ADEGUATO	POCO ADEGUATO	ABBASTANZA ADEGUATO	ADEGUATO	NON SI E' MAI CONNESSO
Qual è stato il grado di stabilità della connessione di rete?	4,9 %	24,4 %	45,1 %	25,6 %	0 %

	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	NON SO
Le attività svolte nella didattica a distanza sono state utili nel sostenere l'apprendimento?	8 %	26 %	43 %	21 %	2 %

	CARENTE	SUFFICIENTE	ADEGUATA	NON POSSO RISPONDERE perché NON HA PARTECIPATO ALLA DAD
La comunicazione docenti / famiglie, nel corso della DaD, a Suo parere è stata:	12 %	39 %	48 %	1 %

	POCHI	ADEGUATI	TROPPI	NON POSSO RISPONDERE perché NON HA PARTECIPATO ALLA DAD
I compiti assegnati nel corso della DaD sono stati	3 %	52 %	45 %	0 %

Per favore, indichi un aspetto nel quale, a Suo parere, la scuola a distanza può migliorare .

Meno compiti e più tempo x le videolezioni

Convocare nelle videolezioni tutti i bimbi anche i più timidi non sempre gli stessi

La comunicazione

Nessuno

La presenza visiva del docente in corso di video lezione, credo sia importante per gli alunni, al di là della gestione privacy, sicuramente avrebbe migliorato la qualità della lezione e decisamente reso più rassicurante il tutto.

Più lezioni

Sono contraria alla didattica a distanza perché manca il contatto materiale tra insegnanti e alunni e tra gli alunni stessi, che penso sia fondamentale per la formazione di uno studente.

Non può sostituire la frequenza giornaliera scolastica ma è stato un ottimo aiuto per tenere i bambini impegnati nel finire il programma scolastico. Più ore eventualmente

Maggior numero di videolezioni

Magari proporre più ore di lezione

Le lezioni on line deve essere fatta con l'ausilio di telecamera in quanto fornisce all'alunno la concentrazione necessaria x seguire a distanza. La sola voce dell'insegnante non basta sicuramente x alunni di 3 elementare

Nulla da migliorare perché la scuola a mio parere ha lavorato sodo come i bambini e i genitori a casa ,mi auguro solo che non ci sia più didattica a distanza..

Più ore a disposizione

Lezioni funzionali ai compiti che andranno ad assegnarsi e non già assegnati, indicazioni chiare e materiale facilmente reperibile e visualizzabile e soprattutto maggiore e migliore comunicazione tra alunno e docente .

Tutto può migliorare.e' stata la prima volta che ci siamo trovati ad affrontare una situazione del genere.il problema è avere una rete fissa a cui appoggiarsi per la connessione e non tutti ne sono muniti.

Usare piattaforme in grado di reggere la connessione

Più videolezioni e meno compiti

No dad a distanza

Più corsi è più partecipazione degli alunni

NON SO

Aumentare il numero delle lezioni online

Più tempo

Utilizzo delle video lezioni per la spiegazione dei nuovi argomenti da trattare, con collegamenti quotidiani per ogni materia necessaria

Una piattaforma che consenta a tutti di collegarsi ed inserire più ore di lezione

Più video lezioni

Aumentare il numero di videolezioni usando una piattaforma più performante per le live

Può migliorare avendo una buona connessione per poter fare più ore di videolezioni con le insegnanti e assegnando meno compiti x casa

Orari continui. Nn un unica ora a settimana di materie a lezione

Più lezioni online, meno compiti

Ci vorrebbe una connessione migliore

Cambiando sicuramente la piattaforma didup e compiti in diretta

In tutto, nella connessione delle lezioni, nella semplificazione delle attività, nell'accentramento di un unica piattaforma dove i docenti possano caricare i compiti ed effettuare le video lezioni, ecc

Più lezione da parte degli insegnanti per garantire spiegazioni migliori soprattutto di nuovi argomenti , meno compiti per casa.

Preferisco la scuola in presenza non la Dad

Nulla

Più ore di videolezioni

Personalmente sono contraria alla DaD,ma comunque bisognerebbe fare piu' videolezioni durante le quali sono gli stessi insegnanti a spiegare gli argomenti e non i genitori che negli ultimi mesi sono diventati insegnanti e si sono dovuti caricare di compiti a volte non consoni alle proprie capacità.Per questo motivo,a mio parere ,alcuni bambini sono rimasti esclusi dal programma .Infine cambiare la piattaforma bsmart perchè inadeguata .

Non si

Non caricare i ragazzi di troppi compiti, utilizzare la videolezione soprattutto per spiegare gli argomenti del programma, maggiore controllo sull'apprendimento del singolo bambino, scrivere sul registro o Bismart il programma della videolezione con relative attività da svolgere almeno un giorno prima per potersi organizzare con gli impegni di noi genitori.

Con la visione di alunni e insegnanti

Semplificazione della comunicazione per l'invio e la possibilità di scaricare documenti preferibilmente compilabili online anziché doverli stampare anche per rendere più economica la gestione dei prodotti consumabili come toner e carta

Migliorerebbe con una maggiore esperienza e competenza delle Insegnanti. Ma la Scuola a distanza non è scuola e tale non può o essere considerata. È stata una misura emergenziale e niente altro.

migliorare la piattaforma poichè ci sono stati moltissimi problemi. Poche lezioni considerato che ci sono state solo un'ora a settimana per italiano (senza fare mai inglese, musica o arte), matematica (solo pochi minuti dedicati a scienze in un paio di lezioni) e storia geografia e tecnologia concentrate in un'unica ora!

C'è bisogno di una connessione internet migliore

nulla

Più videolezioni e meno compiti

Meno carico scolastico

Più lezioni, i bambini devono essere più coinvolti, farli parlare, trattarli come a scuola e non con la fretta che in un'ora a settimana devono portare avanti il programma e spiegare, correggere, senza sapere chi veramente ha difficoltà.

Non è da migliorare ma da evitare

Creando forse una piattaforma diversa

Può migliorare soprattutto con una rete migliore

Più presenza degli insegnanti.

Più ore di videolezioni nel corso della settimana

....

Più ore di lezione

I bambini non riescono a seguire bene

Video lezioni più lunghe e meno compiti

Più ore per la dad e meno compiti

Cambiare piattaforma

C'è bisogno di una piattaforma con una connessione migliore

Niente

Per niente

	MADRE	PADRE	ENTRAMBI
Nel ringraziarla, infine, indichi per favore chi ha compilato il presente questionario	83 %	4 %	13 %

ANALISI DEI DATI (*Genitori Primaria*)

Per una registrazione più agevole dei dati sono state raggruppate le risposte simili (per niente/poco e soddisfacente/molto soddisfacente) e addizionate le relative percentuali, arrotondando al valore inferiore i decimali fra 0,1 e 0,50, al valore superiore i decimali superiori a 0,50.

Per l' analisi dei dati , sono state evidenziate in verde le percentuali di soddisfazione superiori al 30% e in rosa le percentuali di insoddisfazione superiori al 20%

Hanno compilato il questionario 82 genitori della Scuola Primaria, dei quali 21 di S. Mango, 29 di Ogliara, 19 di Giovi Casa Polla e 13 di Giovi Piegolelle.

N. 14 risposte genitori classi I; n. 22 risposte genitori classi II; n. 17 risposte genitori classi III; n. 16 risposte genitori classi IV; n. 13 risposte genitori classi V.

QUALITA' DEI PROCESSI INCLUSIVI (*Genitori Primaria*)

Punto di forza

- maggioranza di percentuali di soddisfazione , comprese fra il 63 e il 91%.

Punti di criticità

- Il 2 % (2 genitori) è per niente soddisfatto dell'accoglienza di ciascun alunno da parte della scuola
- Il 6 % (2 genitori) è poco soddisfatto dell'accoglienza di ciascun alunno da parte della scuola
- L' 1 % dei genitori (1 genitore) è poco soddisfatto della qualità della relazione di insegnamento / apprendimento fra alunni e insegnante di sostegno
- Il 2 % dei genitori (2 genitori) è per niente soddisfatto della qualità della relazione alunno / compagni
- Il 6 % (5 genitori) è poco soddisfatto della qualità della relazione alunno / compagni
- Il 5 % (4 genitori) è per niente soddisfatto della qualità della relazione fra genitori e insegnanti di classe
- Il 2 % (2 genitori) è poco soddisfatto della relazione fra genitori e insegnante di sostegno
- Il 4 % (3 genitori) è per niente soddisfatto della qualità delle attività/strategie utilizzate per rispondere ai bisogni formativi di ciascun alunno
- Il 4% (3 genitori) è per niente soddisfatto delle informazioni dei docenti sui progressi e / o difficoltà
- Il 12 % (10 genitori) è poco soddisfatto delle informazioni dei docenti sui progressi e / o difficoltà
- Il 2 % (2 genitori) è per niente soddisfatto del materiale e degli strumenti messi a disposizione dalla scuola per favorire l'inclusione
- Il 25 % (21 genitori) è per niente soddisfatto del materiale e degli strumenti messi a disposizione dalla scuola per favorire l'inclusione

Nella domanda aperta “**Indichi per favore che cosa è mancato per la completa realizzazione dell’inclusione**”, sono state raggruppate le risposte dei 15 genitori per i quali non è mancato nulla; sono state riportate così come formulate le risposte discorsive degli altri, sintetizzate qui.

67 genitori chiedono :

- attività motoria che favorirebbe i legami fra i bambini
- più attenzione per i bambini anticipatari
- più materiali scolastici
- meno scioperi
- più ore per materia con la DaD
- più attività di gruppo
- più attività ludico-creative
- maggiore attenzione alle esigenze dei singoli alunni
- più progetti
- creazione di laboratori negli edifici scolastici
- maggiore capacità di ascolto, da parte di qualche docente, degli alunni coinvolti in situazioni di confronto/scontro fra bambini.

QUALITA' DELL'OFFERTA FORMATIVA (*Genitori Primaria*)

Punto di forza

- Sono soddisfatti percentuali di genitori comprese fra il 72 e l' 81 %.

Punto di criticità

- Il 23 % dei genitori è poco soddisfatto delle attività extracurricolari programmate e realizzate.

QUALITA' DELL'ESPERIENZA FORMATIVA (*Genitori Primaria*)

Punto di forza

- Sono soddisfatti percentuali di genitori comprese fra L' 88 E IL 91 %

QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE / RELAZIONE SCUOLA-FAMIGLIA (*Genitori Primaria*)

Punto di forza

- Percentuali di soddisfazione superiori al 70 %;

Punto di criticità

- Il 28 % dei genitori è poco/ per niente soddisfatto della qualità della comunicazione fra segreteria e famiglie.

QUALITA' DELLA SICUREZZA (*Genitori Primaria*)

Punti di criticità

- Il 27 % dei genitori è poco/ per niente soddisfatto della qualità dell'ordine e della pulizia degli ambienti
- Il 21 % dei genitori è poco / per niente soddisfatto della qualità del controllo e della vigilanza

QUALITA' DELL' AMPLIAMENTO DELL' OFFERTA FORMATIVA (uscite, visite, progetti, iniziative interne ed esterne, ...) (*Genitori Primaria*)

Punto di criticità

- Percentuali fra il 22 e il 33 % dei genitori è poco/ per niente soddisfatto della qualità e organizzazione dei progetti e delle iniziative .

PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO (*Genitori Primaria*)

“Per favore indichi un aspetto, nel quale, a Suo parere, la scuola potrebbe migliorare”

Punti di criticità

Per 8 genitori su 82 la scuola non ha bisogno di migliorare

Per 74 genitori su 82 la scuola avrebbe bisogno di :

- meno scioperi
- più progetti curricolari ed extracurricolari
- più vigilanza quando i bambini escono dall'aula per andare in bagno

- più attività laboratoriali
- attività motoria
- recite natalizie per far vivere la magia del Natale
- più attenzione ai bambini in difficoltà di apprendimento e valutazioni che premiano l'impegno e il talento anziché classificazioni in livelli
- migliorare la comunicazione, la collaborazione e le occasioni di incontro – dialogo con i genitori
- avere le stesse insegnanti per l'intero ciclo di scuola
- togliere la mensa
- dare più supporto per l'avvio della DaD
- più insegnanti motivati e capaci di valorizzare le differenze, di proporre attività che mirino a sviluppare nei bambini il pensiero autonomo e la capacità di immaginazione
- attività all'aperto
- meno restrizioni
- più conoscenza profonda dei singoli alunni
- classi meno numerose

QUALITA' DELLA GESTIONE E DEL COORDINAMENTO (*Genitori Primaria*)

Punti di forza

- Le percentuali di soddisfazione sono superiori al 70%

Punti di criticità

- Si osservano percentuali di per niente/ poca soddisfazione entro il 24 %

QUALITA' DEL SITO (*Genitori Primaria*)

Punti di forza

- Le percentuali di soddisfazione sono dell' 87 / 88 %.

DIDATTICA A DISTANZA (*Genitori Primaria*)

Punti di criticità

- I livelli di soddisfazione della DaD attivata dall' Istituto , in tutte le risposte, sono compresi fra il 25 e il 45 % dei genitori che hanno compilato il questionario.

L'insoddisfazione riguarda :

- lo scarso numero di video lezioni
- l' utilità della DaD nel sostegno all'apprendimento
- la comunicazione fra docenti e famiglie
- i troppi compiti assegnati

All' ultimo invito “**Indichi un aspetto sul quale , a Suo parere, la scuola a distanza potrebbe migliorare**” le risposte sono state varie e differenti.

In sintesi, gli aspetti consigliati dai genitori per il miglioramento della DaD sono i seguenti :

- più video lezioni
- presenza visiva del docente durante le video lezioni
- più ore di lezione per materia
- usare piattaforme in grado di reggere le connessioni
- utilizzare le video lezioni per spiegare i nuovi argomenti
- meno compiti a casa
- semplificare le operazioni di invio e scarico dei documenti

Salerno, 27 giugno 2020

F.S. Area 4 Valutazione
Ins. Erminia Ruotolo