



Istituto Comprensivo Salerno V Ogliara

Istituto Comprensivo “Salerno V” – Ogliara
Via Ogliara – 84135 SALERNO (SA)

Tel.fax 089 / 281281 – 089/ 282907 Sito web: www.comprensivogliara.edu.it

Mail: SAIC81800L@istruzione.it pec : SAIC81800L@pec.istruzione.it

Autovalutazione d' Istituto *Monitoraggio del PdM* *A.S. 2019 / 2020*

Questionario Customer Satisfaction
Genitori Scuola dell' Infanzia

Restituzione e analisi dei dati

28 giugno 2020

MONITORAGGIO DEL PdM “*Questionari Customer Satisfaction*” A.S. 2019 / 2020 *Comprensivo Ogliara Salerno V*

Destinatari dell'intervento

Alunni : 5 anni Infanzia / 1^ 2^ Primaria / 3^ 4^ 5^ Primaria / 1^ 2^ 3^ Secondaria / Genitori / ATA /Docenti

Descrizione dell'intervento

I questionari di gradimento nascono con lo scopo di comprendere la percezione dell'utenza nei riguardi della gestione della vita scolastica e dei percorsi formativi offerti dall'Istituto. I dati emersi, una volta analizzati dal corpo docente, possono permettere di individuare gli ambiti precisi dell'offerta formativa che evidenziano limiti e conseguentemente intraprendere specifiche azioni di miglioramento, nonché contribuire al miglioramento della percezione di quanto viene proposto da parte delle famiglie. Queste le azioni previste.

- Elaborazione di nove questionari di gradimento rivolti ai destinatari suddetti.
- Somministrazione del questionario in modalità online fra l' 11 e il 25 giugno
- Registrazione dei risultati da parte di alcuni componenti del NIV
- Analisi dei risultati da parte della F.S. Valutazione
- Diffusione dei risultati nel Collegio dei Docenti del 29 giugno, al fine di raccogliere proposte per eventuali specifiche strategie di miglioramento.

Obiettivi strategici

- Individuare gli ambiti dell'offerta formativa che possono essere oggetto di miglioramento.
- Pianificare strategie di miglioramento sulla base di un'attenta analisi dei dati.
- Verificare l'effettiva ricaduta dell'offerta proposta sull'utenza.
- Offrire percorsi formativi qualificati, sempre più in linea con le competenze previste dal profilo di uscita.

Confronto numeri destinatari / numero questionari compilati

Destinatari	Tot.destinatari dell' Istituto	Numero dei questionari compilati per ciascun plesso					
		Ogliara	Giovi Piegolelle	S. Angelo	S. Mango	Giovi Casa Polla	Tot risposte
Alunni 5 anni	67	15	1	/	17	/	33
Alunni 1^ 2^ Primaria	114	17	9	/	14	16	56
Alunni 3^ 4^ 5^ Primaria	190	24	10	7	18	11	70
Alunni Secondaria	177	44	19	/	/	/	63
Genitori Infanzia	Segreteria	10	4	/	22	/	36
Genitori Primaria	Segreteria	29	13	/	21	19	82
Genitori Secondaria	Segreteria	30	16	/	/	/	46
ATA	18	2	1	/	1	0	4
Docenti	80 c.a.	26	18	/	16	6	66

QUESTIONARIO GENITORI SCUOLA DELL' INFANZIA

Hanno compilato il questionario 36 genitori della Scuola dell' Infanzia, dei quali 22 di S. Mango, 10 di Ogliara e 4 di Giovi Piegolelle.

QUALITA' DEI PROCESSI INCLUSIVI (*Genitori Infanzia*)

	PER NIENTE / POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE /MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Qualità dell'accoglienza di ciascun alunno da parte della scuola	8 %	92 %	
Qualità della relazione di insegnamento/apprendimento fra alunno e insegnanti di /classe		100 %	
Qualità della relazione di insegnamento/apprendimento fra alunni e insegnante di sostegno	5 %	53 %	42%
Qualità della collaborazione fra tutti i docenti della classe	3 %	97 %	
Qualità della relazione fra alunno/compagni	6 %	94 %	
Qualità della relazione genitore/insegnanti di classe		100 %	
Qualità della relazione fra genitore /insegnante di sostegno	3 %	50 %	47 %
Qualità delle attività/strategie utilizzate per rispondere ai bisogni formativi di ciascun alunno	3 %	94 %	3 %
Qualità delle informazioni dei docenti sui progressi e/o difficoltà	5 %	92 %	3 %
Qualità del materiale e degli strumenti messi a disposizione dalla scuola per favorire l'inclusione	20 %	80 %	
Qualità della valutazione effettuata		97 %	3 %
Qualità dei risultati raggiunti	3 %	94 %	3 %
Qualità del passaggio fra i vari ordini di scuola	6 %	69 %	25 %

	NON E' MANCATO NULLA TUTTO OK	NON SO
Indichi cosa, a Suo parere, è mancato per la completa realizzazione dell'inclusione 28 RISPOSTE	17	1

Connessione
 Tempo
 poca partecipazione
 Un approccio dal vivo se pur in sicurezza con le insegnanti a fine anno scolastico
 Essendo piccoli non c'era molta collaborazione
 Una giornata dedicata all'accoglienza e sul suo significato
 Ci sono stati sempre tanti scioperi
 Più condivisione di materiale didattico
 Più momenti di gioco
 Troppa burocrazia per iniziare le lezioni
 Poca interazione fra i bambini delle diverse sezioni che appartengono alla stessa fascia d'Età ma divisi per orario scelto
 Dialogo
 La competenza
 maggior numero di ore dedicate all'inclusione

QUALITA' DELL'OFFERTA FORMATIVA (*Genitori Infanzia*)

	PER NIENTE /POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE / MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Qualità del PTOF (Piano Triennale dell'Offerta Formativa)	2%	92 %	6 %
Chiarezza del Patto di Corresponsabilità.	8 %	89 %	3 %
Chiarezza del Regolamento d'Istituto	11%	83 %	6 %
Qualità delle attività curriculari programmate e realizzate	8 %	89 %	3%
Chiarezza delle attività personalizzate programmate e realizzate	3 %	92 %	5 %
Qualità delle attività extracurricolari programmate e realizzate	11 %	75 %	14 %

QUALITA' DELL'ESPERIENZA FORMATIVA (*Genitori Infanzia*)

	PER NIENTE /POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE / MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Ricaduta dell'esperienza formativa sul comportamento dei vostri figli.	14 %	86 %	
Ricaduta dell' esperienza formativa sulle conoscenze / competenze dei vostri figli.	5%	92 %	3%

QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE/RELAZIONE

SCUOLA/FAMIGLIA - (*Genitori Infanzia*)

	PER NIENTE/POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE/ MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Qualità della comunicazione/relazione fra Dirigente Scolastico e famiglie	6 %	94 %	
Qualità della comunicazione/relazione fra docenti e famiglie	3 %	97 %	
Qualità della relazione fra genitore / docente referente per il sostegno		58 %	42%
Qualità della comunicazione/relazione fra segreteria e famiglie .	17 %	75 %	8 %
Qualità della comunicazione/relazione fra collaboratori scolastici e famiglie	14 %	80 %	6%

QUALITA' DELLA SICUREZZA - (*Genitori Infanzia*)

	PER NIENTE / POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE/ MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Qualità dell'ordine/pulizia degli ambienti	25%	72 %	3%
Qualità del controllo e della vigilanza	17 %	81 %	2 %

QUALITA' DELL' AMPLIAMENTO DELL' OFFERTA FORMATIVA

(uscite, visite, progetti, iniziative interne ed esterne, ...

(*Genitori Infanzia*)

	PER NIENTE / POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE / MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Qualità ed organizzazione delle uscite scolastiche	8 %	61 %	31 %
Qualità ed organizzazione dei progetti	8 %	86 %	6 %
Qualità ed organizzazione delle iniziative interne ed e esterne	6 %	83 %	11 %

PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO (*Genitori Infanzia*)

	POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE/ MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Per favore, indichi un aspetto nel quale, a Suo parere, la scuola in presenza può migliorare . (28 risposte)		n.8	n.5

Men

meno alunni in un unica sezione e dividerli per gli anni dei bambini

Proporre forse qualche laboratorio in più, anche se quest'anno non è stato possibile

Più attività di confronto anche con le altre scuole

avere aule per fare vari laboratori e una palestra

rinnovando con attrezzature tecnologiche innovative per stimolare i bambini all'apprensione e il corretto uso dei strumenti digitali

Tecnologia

Puntare soprattutto sulle attività e progetti

Aumentare materiale didattico e giochi istruttivi per tutti i bambini

Avere un'area per svolgere attività fisica

Pulizia

La mensa. E una cosa che secondo me va tolta, o quantomeno riorganizzata, specie alle elementari, costringere i bambini e i genitori OBBLIGATORIAMENTE la mensa, personalmente non è accettabile una cosa del genere, bisogna mettere alla scelta i genitori, cosa che qui a san mango non succede. Io sono una mamma lavoratrice e la scuola mi obbliga o a lasciare il lavoro, o a portare via mia figlia dalla scuola elementare, quindi privandola degli affetti che si sono formati nel arco del triennio infanzia. E inconcepibile e inaccettabile. Spero che la preside apra gli occhi e faccia qualcosa per questi bambini, oltretutto tenerli a scuola fino alle 16 OBBLIGATORIAMENTE.

Progetti extrascolastici come giornate didattiche in fattorie didattiche, visite spettacoli teatrali.

Recite scolastiche

Accoglienza giornaliera

Attività ludiche

Sfruttare gli spazi esterni dell'istituto

QUALITA' DELLA GESTIONE E DEL COORDINAMENTO (*Genitori Infanzia*)

	PER NIENTE SODDISFACENTE	POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Qualità della gestione / coordinamento del personale docente da parte del Dirigente Scolastico.		8,3 %	67,8 %	13,9 %	
Ritenete che il D.S. valuti e rendiconti il lavoro dei docenti in modo		2,8 %	55,6 %	19,4 %	22,2 %
Ritenete che la direzione della scuola, da parte del Dirigente Scolastico, sia equa, unitaria, adeguata ai contesti dei vari plessi ?	8,3%	5,6 %	47,2 %	11,1 %	27,8 %
Qualità della promozione della partecipazione e della collaborazione, da parte del Dirigente Scolastico, fra le diverse componenti della comunità scolastica .	5,6 %	2,8%	63,9 %	11,1 %	16,7 %
Qualità della promozione della partecipazione e della collaborazione, da parte del Dirigente Scolastico, fra le diverse componenti della comunità scolastica .	2,8 %	11,1 %	75 %	11,1 %	
Vi ritenete soddisfatti della gestione / coordinamento del Personale ATA da parte del DSGA (Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi) ?	5,6 %	25 %	50 %	5,6 %	13,9 %
Qualità della professionalità delle figure di Staff che hanno supportato il D.S. nella gestione quotidiana della scuola (Primo e Secondo Collaboratore, Coordinatori, Funzioni Strumentali)	0 %	13,9 %	52,8 %	16,7 %	16,7 %
Qualità della gestione / coordinamento del Responsabile di Plesso	0 %	8,3 %	63,9 %	19,4 %	8,3 %

QUALITA' DEL SITO (*Genitori Infanzia*)

	PER NIENTE / POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE / MOLTO SODDISFACENTE	NON SO
Accessibilità e grafica del Sito .	8 %	89 %	3%
Utilità e chiarezza del Sito .	8 %	92 %	

DIDATTICA A DISTANZA (*Genitori Infanzia*)

	PER NIENTE / POCO SODDISFACENTE	SODDISFACENTE / MOLTO SODDISFACENTE	NON HA PARTECIPATO
Livello di soddisfazione della DaD attivata nel nostro Istituto..	22 %	75 %	3%
Numero di video lezioni live (sincrone, tramite la piattaforma bSmart, ...) proposto nella DaD.	17 %	80 %	3%

DISPOSITIVI UTILIZZATI PER L' APPRENDIMENTO A DISTANZA (*Genitori Infanzia*)

PC PORTATILE	DISPOSITIVO FORNITO DALL'ISTITUTO	TABLET	SMARTPHONE	STAMPANTE	SOLO MATERIALE CARTACEO	NON HA PARTECIPATO
38,9 %	0 %	36,1%	55,6 %	33,3%	8,4 %	2,8 %

	SI, MIO FIGLIO HA POTUTO DISPORRE DI UN DISPOSITIVO PERSONALE	NO, HA DOVUTO CONDIVIDERLO CON LA FAMIGLIA	NON HA PARTECIPATO ALLE ATTIVITA' DI DAD
Suo/a figlio/a ha potuto disporre di un dispositivo "personale" da utilizzare per le attività a distanza?	67 %	31 %	3 %

	PER NIENTE ADEGUATO	POCO ADEGUATO	ABBASTANZA ADEGUATO	ADEGUATO	NON SI E' MAI CONNESSO
Qual è stato il grado di stabilità della connessione di rete?	3 %	31 %	41 %	22 %	3 %

	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	NON SO
Le attività svolte nella didattica a distanza sono state utili nel sostenere l' apprendimento?	11 %	25 %	33 %	28 %	3 %

	CARENTE	SUFFICIENTE	ADEGUATA	NON POSSO RISPONDERE perché NON HA PARTECIPATO ALLA DAD
La comunicazione docenti / famiglie, nel corso della DaD, a Suo parere è stata:	5 %	31 %	61 %	3 %

	POCHI	ADEGUATI	TROPPI	NON POSSO RISPONDERE perché NON HA PARTECIPATO ALLA DAD
I compiti assegnati nel corso della DaD sono stati	8 %	81 %	8 %	3 %

	CAMBIARE PIATTAFORMA PER UNA CONNESSIONE PIU' STABILE	CAMBIARE GLI ORARI DELLE LEZIONI	VIDEOLEZIONI ANZICHE' AUDIOLEZIONI	NON POSSO RISPONDERE perché NON HA PARTECIPATO ALLA DAD	NESSUNO
Per favore, indichi un aspetto nel quale, a Suo parere, la scuola a distanza può migliorare 28 RISPOSTE	n.12	1	4	2	1

Sarebbe meglio se i bambini potessero vedere le maestre cercando di avere una continuità giornaliera con l'alunno e usando una nuova piattaforma
 migliorare le attrezzature digitali e la rete internet necessarie per la svolgimento e ed intraprendere anche un contatto visivo con l'insegnante
 Utilizzare una migliore piattaforma, connessione internet più stabile e più partecipazione dei docenti.

Gestione
 Le maestre Cinzia e Caterina sono bravissime e invogliano i bambini a fare sempre di più. La scuola su di loro deve sono investire. Migliorate la segreteria che non è gestita per niente bene, 50 mila email da inviare, praticamente intasata.

Interazione fra alunni

	MADRE	PADRE	ENTRAMBI
Nel ringraziarla, infine, indichi per favore chi ha compilato il presente questionario	83 %	3 %	14 %

Salerno 28 giugno 2020

Componente NIV Ins. Annalisa Montuori
 F.S. Valutazione Erminia Ruotolo

ANALISI DEI DATI (*Genitori Infanzia*)

Per una registrazione più agevole dei dati sono state raggruppate le risposte simili (per niente/poco e soddisfacente/molto soddisfacente) e addizionate le relative percentuali, arrotondando al valore inferiore i decimali fra 0,1 e 0,50, al valore superiore i decimali superiori a 0,50.

Per la lettura dei dati , sono state evidenziate in verde le percentuali di soddisfazione superiori al 30% e in rosa le percentuali di insoddisfazione superiori al 20%.

Hanno compilato il questionario 36 genitori della Scuola dell' Infanzia, dei quali 22 di S. Mango, 10 di Ogliara e 4 di Giovi Piegolelle.

QUALITA' DEI PROCESSI INCLUSIVI (*Genitori Infanzia*)

Punti di forza

Escludendo le risposte NON SO, non significative ai fini della valutazione, le percentuali di genitori soddisfatti/molto soddisfatti dei seguenti aspetti sono superiori al 90 % :

- qualità dell'accoglienza
- qualità della relazione di insegnamento/apprendimento fra alunni e ins. di classe
- qualità della relazione di insegnamento/apprendimento fra alunni e ins. di sostegno
- qualità della collaborazione fra tutti i docenti della classe
- qualità della relazione fra alunno e compagni
- qualità della relazione fra alunno e insegnante di sostegno
- qualità delle attività/strategie utilizzate per rispondere ai bisogni formativi di ciascun alunno
- qualità delle informazioni dei docenti sui progressi e/o difficoltà
- qualità della valutazione
- qualità dei risultati
- qualità del passaggio fra ordini di scuola

Punti di criticità

- Il 20 % dei genitori dell 'Infanzia è poco/per niente soddisfatto della qualità del materiale e degli strumenti messi a disposizione dalla scuola per favorire l'inclusione;
- percentuali di genitori comprese fra il 3 e l'8% sono poco soddisfatti della qualità di tutti gli aspetti precedenti (tranne il secondo e il terzultimo , dei quali sono soddisfatti)
- il 6 % dei genitori (n. 2 genitori) è poco soddisfatto della qualità della relazione di insegnamento/apprendimento fra alunni e insegnante di sostegno
- il 3 % (1 genitore) è per niente soddisfatto della relazione fra alunno e compagni
- il 3 % (1 genitore) è poco soddisfatto della relazione fra alunno e insegnante di sostegno
- il 3 % (1 genitore) è poco soddisfatto della qualità delle attività/strategie utilizzate per rispondere ai bisogni formativi di ciascun alunno
- il 5,6 % (2 genitori) è poco soddisfatto della qualità delle informazioni dei docenti sui progressi e le difficoltà

All' invito “ **Indichi per favore cosa è mancato, a Suo parere, per la completa realizzazione dell'inclusione**”, i suggerimenti di miglioramento sono, in sintesi :

- una giornata dedicata all'accoglienza e al suo significato
- meno scioperi
- più condivisione di materiale didattico
- più momenti di gioco
- più interazione fra bambini di sezioni diverse della stessa fascia d'età
- più ore dedicate all'inclusione

QUALITA' DELL'OFFERTA FORMATIVA (*Genitori Infanzia*)

Punti di forza

- Sono soddisfatti percentuali di genitori comprese fra il 75 e il 92 %.

Punti di criticità

- Il 3 % dei genitori (1 genitore) è poco soddisfatto della chiarezza delle attività personalizzate programmate e realizzate

QUALITA' DELL'ESPERIENZA FORMATIVA (*Genitori Infanzia*)

Punti di forza

- Sono soddisfatti percentuali di genitori comprese fra L' 86 e il 92 %

Punti di criticità

- Il 14 % dei genitori (5 genitori) è poco soddisfatto della ricaduta dell'esperienza formativa sul comportamento dei propri figli
- Il 5 % dei genitori (2 genitori) è poco soddisfatto della ricaduta dell'esperienza formativa sulle conoscenze/competenze dei propri figli

QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE / RELAZIONE SCUOLA-FAMIGLIA (*Genitori Infanzia*)

Punti di forza

- Escludendo le risposte NON SO, non significative ai fini della valutazione le percentuali di genitori soddisfatti/molto soddisfatti sono comprese fra il 75 e il 97 %

Punti di criticità

- Il 6 % dei genitori (2 genitori) è poco soddisfatto della qualità della comunicazione/ relazione fra D.S e famiglie
- il 3 % dei genitori (1 genitore) è poco soddisfatto della qualità della comunicazione / relazione fra docenti e famiglie
- il 17 % dei genitori (6 genitori) è poco soddisfatto della qualità della comunicazione / relazione fra segreteria e famiglie
- l' 8 % dei genitori (3 genitori) è poco soddisfatto della qualità della comunicazione / relazione fra collaboratori scolastici e famiglie
- il 6 % dei genitori (2 genitori) è per niente soddisfatto della qualità della comunicazione / relazione fra collaboratori scolastici e famiglie

QUALITA' DELLA SICUREZZA (*Genitori Infanzia*)

Punti di forza

- Percentuali di genitori soddisfatti/molto soddisfatti sono comprese fra il 72 e l' 81 %

Punti di criticità

- Il 19 % dei genitori (7 genitori) è poco soddisfatto della qualità dell'ordine e della pulizia degli ambienti
- il 6 % dei genitori (2 genitori) è per niente soddisfatto della qualità dell'ordine e della pulizia degli ambienti
- l' 11 % dei genitori (4 genitori) è poco soddisfatto della qualità del controllo e della vigilanza
- il 6 % dei genitori (2 genitori) è per niente soddisfatto della qualità del controllo e della vigilanza

QUALITA' DELL' AMPLIAMENTO DELL' OFFERTA FORMATIVA (uscite, visite, progetti, iniziative interne ed esterne, ...) (*Genitori Primaria*)

Punto di forza

- Escludendo le risposte NON SO, non significative ai fini della valutazione le percentuali di genitori soddisfatti/molto soddisfatti sono superiori all'80 %

PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO (*Genitori Infanzia*)

All' invito "Per favore indichi un aspetto, nel quale, a Suo parere, la scuola potrebbe migliorare", per 8 genitori su 36 che hanno compilato il questionario, la scuola non ha bisogno di migliorare.

Punti di criticità

Per 23 genitori , in sintesi, la scuola avrebbe bisogno di :

- meno alunni per sezione e sezioni per fasce d'età
- più aule per laboratori
- palestra, attività fisica
- più progetti
- più confronto con le altre scuole
- più materiale didattico e giochi istruttivi per tutti i bambini
- più strumenti tecnologici innovativi per stimolare l'apprendimento
- pulizia
- più giornate didattiche, uscite in fattorie didattiche, spettacoli teatrali
- recite scolastiche
- accoglienza giornaliera
- sfruttare gli spazi esterni
- eliminare l'obbligatorietà della mensa a San Mango

QUALITA' DELLA GESTIONE E DEL COORDINAMENTO (*Genitori Infanzia*)

Punti di forza

- Escludendo le risposte NON SO, non significative ai fini della valutazione, le percentuali di genitori soddisfatti/molto soddisfatti sono superiori all'80 %

Punti di criticità

- il 25 % dei genitori (9 genitori) è poco soddisfatto della gestione/coordinamento del Personale ATA da parte del DSGA
- il 5,6 % dei genitori (2 genitori) è per niente soddisfatto della gestione/coordinamento del Personale ATA da parte del DSGA
- percentuali di genitori fra il 2,8 e il 13,9 %, (da 1 a 5 genitori) sono poco soddisfatti
- percentuali di genitori fra il 2,8 e l'8,3 % (da 1 a 3 genitori) sono per niente soddisfatti.

QUALITA' DEL SITO (*Genitori Infanzia*)

Punti di forza

- Le percentuali di soddisfazione dell'accessibilità e dell'utilità sono rispettivamente dell' 89 e 92 %.

Punti di criticità

- L' 8 % dei genitori è poco (2 genitori) e per niente (1 genitore) soddisfatto.

DIDATTICA A DISTANZA (*Genitori Primaria*)

Punti di forza

- Le percentuali di soddisfazione della DaD attivata dall' Istituto, in tutti gli aspetti dell'indagine, sono compresi fra il 61 e l' 80 % dei genitori che hanno compilato il questionario
- per l'81% dei genitori , i compiti assegnati sono stati adeguati

Punti di criticità

- Il 55,6 % dei genitori ha utilizzato lo smartphone (20 genitori su 36)
- percentuali di genitori fra il 25 e il 31 % (9 – 11 genitori) la connessione è stata poco adeguata e le attività sono state poco utili nel sostenere l'apprendimento.
- per il 5 % dei genitori (2 genitori) la comunicazione docenti/famiglie è stata carente

All' ultimo invito “**Indichi un aspetto sul quale , a Suo parere, la scuola a distanza potrebbe migliorare**” in sintesi, gli aspetti consigliati dai genitori per il miglioramento della DaD sono i seguenti :

- cambiare piattaforma per una connessione più stabile (12 genitori su 36)
- presenza visiva delle maestre durante le video lezioni
- continuità giornaliera con i bambini
- migliorare la segreteria
- interazione fra gli alunni

Salerno, 28 giugno 2020

F.S. Area 4 Valutazione
Ins. Erminia Ruotolo