



Istituto Comprensivo Salerno V Ogliara

Istituto Comprensivo “Salerno V” – Ogliara
Via Ogliara – 84135 SALERNO (SA)

Tel.fax 089 / 281281 – 089/ 282907 Sito web: www.comprensivogliara.edu.it

Mail: SAIC81800L@istruzione.it pec : SAIC81800L@pec.istruzione.it

Autovalutazione d' Istituto

Monitoraggio del PdM

A.S. 2019 / 2020

Questionario Customer Satisfaction

Alunni 5 anni Infanzia

Restituzione e analisi dei dati

26 giugno 2020

MONITORAGGIO DEL PdM “Questionari Customer Satisfaction ”
A.S. 2019 / 2020 Comprensivo Ogliara Salerno V

Destinatari dell'intervento

Alunni : 5 anni Infanzia / 1^ 2^ Primaria / 3^ 4^ 5^ Primaria / 1^ 2^ 3^ Secondaria / Genitori / ATA /Docenti

Descrizione dell'intervento

I questionari di gradimento nascono con lo scopo di comprendere la percezione dell'utenza nei riguardi della gestione della vita scolastica e dei percorsi formativi offerti dall'Istituto. I dati emersi, una volta analizzati dal corpo docente, possono permettere di individuare gli ambiti precisi dell'offerta formativa che evidenziano limiti e conseguentemente intraprendere specifiche azioni di miglioramento, nonché contribuire al miglioramento della percezione di quanto viene proposto da parte delle famiglie. Queste le azioni previste.

- Elaborazione di nove questionari di gradimento rivolti ai destinatari suddetti.
- Somministrazione del questionario in modalità online fra l' 11 e il 25 giugno
- Registrazione dei risultati da parte di alcuni componenti del NIV
- Analisi dei risultati da parte della F.S. Valutazione
- Diffusione dei risultati nel Collegio dei Docenti del 29 giugno, al fine di raccogliere proposte per eventuali specifiche strategie di miglioramento.

Obiettivi strategici

- Individuare gli ambiti dell'offerta formativa che possono essere oggetto di miglioramento.
- Pianificare strategie di miglioramento sulla base di un'attenta analisi dei dati.
- Verificare l'effettiva ricaduta dell'offerta proposta sull'utenza.
- Offrire percorsi formativi qualificati, sempre più in linea con le competenze previste dal profilo di uscita.

Confronto numeri destinatari / numero questionari compilati

Destinatari	Tot.destinatari dell' Istituto	Numero dei questionari compilati per ciascun plesso					
		Ogliara	Giovi Piegolelle	S. Angelo	S. Mango	Giovi Casa Polla	Tot risposte
Alunni 5 anni	67	15	1	/	17	/	33
Alunni 1^ 2^ Primaria	114	17	9	/	14	16	56
Alunni 3^ 4^ 5^ Primaria	190	24	10	7	18	11	70
Alunni Secondaria	177	44	19	/	/	/	63
Genitori Infanzia	Segreteria	10	4	/	22	/	36
Genitori Primaria	Segreteria	29	13	/	21	19	82
Genitori Secondaria	Segreteria	30	16	/	/	/	46
ATA	18	2	1	/	1	0	4
Docenti	80 c.a.	26	18	/	16	6	66

Questionario ALUNNI 5 ANNI INFANZIA

Hanno compilato il questionario 33 alunni della Scuola dell' Infanzia, dei quali 17 di San Mango , 15 di Ogliara, 1 di Giovi Piegolelle.

BENESSERE A SCUOLA IN PRESENZA (Alunni 5 anni Infanzia)

	POCO	MOLTO
1.Ti piaceva andare a scuola ?	3 %	97%
2.Giocavi con i tuoi compagni ?	3 %	97%
3.I tuoi compagni ti aiutavano ?	15 %	85 %
4. Tu aiutavi i tuoi compagni ?	22 %	78 %
5.Stavi bene con i tuoi compagni ?		100%
6.Stavi bene con le tue maestre ?	3 %	97%
7, A scuola imparavi ?		100%
8. Ti piaceva la tua scuola ?	6 %	94%

9. Quale attività ti piaceva fare di più ? (Puoi indicare anche più di una scelta)

DISEGNARE / DIPINGERE	CANTARE	INGLESE	COSTRUIRE	MOTORIA	PRESCRITTURA	RITAGLIARE	DRAMMATIZZAZIONE	PRECALCOLO	PROGETTI EXTRACURRICOLARI	CODING	CONTINUITA' INF / PRIMARIA	ARGONAUTA
79%	48%	36%	57%	54%	58%	61%	15%	24%	33%	33%	33%	45%

:

	PER NIENTE / POCO	MOLTO	FREQUENTAVO IL TURNO ANTIMERID.
10. Ti piaceva mangiare nella mensa della scuola ?	24 %	58 %	18 %

	PER NIENTE / POCO	MOLTO	NON UTILIZZAVO LO SCUOLA-BUS.
11. Se lo utilizzavi, ti piaceva prendere lo scuola-bus per andare a scuola e per tornare a casa ?	6 %	51 %	42 %

DIDATTICA A DISTANZA – DaD (*Alunni 5 anni Infanzia*)

	PER NIENTE	POCO	MOLTO.
1, Ti è piaciuta la DaD (scuola a distanza) ?	12 %	50 %	37 %
2. Hai partecipato alle lezioni live ?	no 0 %	27 %	73 %

I bambini che hanno risposto POCO hanno dato le seguenti motivazioni

Linea assente

Mamma e papà hanno lavorato

Perchè i miei genitori sono tornati a lavoro e non c'era nessuno che potesse far si di collegarmi alle lezioni live

noi genitori lavoriamo

Problemi di linea

Scarsa linea

Non ne ero particolarmente attratto

4. Per favore, indica almeno tre attività che ti sono piaciute di più della scuola a distanza.

Fare i lavoretti, vedere le Mestresse e i miei amici

Live/disegno/matematica

Italiano, matematica, storia

Le lezioni live con le maestre

Lavoretti manuali, scrittura

Le più belle e piacevoli quelle svolte con la maestra Francesca Avagliano e la maestra Patrizia

La voglia di scoprire un nuovo modo di comunicare il fatto che tutti noi ci siamo impegnati e la frequenza degli assegnamenti in modo da farci rimanere allenati

Disegnare, guardare i video, colorare

Scrivere ascoltare e imparare tante cose

Non mi è piaciuta la didattica perché non ho potuto abbracciare i miei compagni e le maestre

Religione, arte,

imparare i colori in inglese-imparare il corpo umano-disegnare

Svegliarmi più tardi la mattina, ho imparato ad usare meglio il pc, fare i lavoretti con i miei genitori

sentire le maestre e i compagni

Lavoretti, disegni, dialogo con le maestre

Disegnare, colorare e scrivere

Italiano con la maestra Ersilia..matematica con la maestra Annalisa e le lezioni con la maestra Viola

parlare con le maestre, ascoltare i racconti e disegnare

Tutte

Tutte, ma se proprio devo scegliere: i disegni con le forme geometriche, la composizione dello scheletro con i cotton fiocch e la rappresentazione della primavera.

Le videolezioni della maestra Patrizia

Scrittura Lettura disegno

disegno, visione filmati,

Vedere le maestre, scrivere e colorare

Le videolezioni della maestra Patrizia

Scrivere ascoltare e imparare tante cose

Salerno, 26 giugno 2020

Componente NIV Ins . Annalisa Montuori
F.S. Valutazione Ins. Erminia Ruotolo