



# *Istituto Comprensivo Salerno V Ogliara*

Istituto Comprensivo “Salerno V” – Ogliara  
Via Ogliara – 84135 SALERNO (SA)

Tel.fax 089 / 281281 – 089/ 282907 Sito web: [www.comprensivogliara.edu.it](http://www.comprensivogliara.edu.it)

Mail: [SAIC81800L@istruzione.it](mailto:SAIC81800L@istruzione.it) pec : SAIC81800L@pec.istruzione.it

## *Autovalutazione d' Istituto*

### *Monitoraggio del PdM*

*A.S. 2019 / 2020*

### *Questionario Customer Satisfaction*

### *Alunni 1<sup>^</sup> 2<sup>^</sup> Primaria*

### *Restituzione e analisi dei dati*

*26 giugno 2020*

**MONITORAGGIO DEL PdM “Questionari Customer Satisfaction ”**  
**A.S. 2019 / 2020 Comprensivo Ogliara Salerno V**

**Destinatari dell'intervento**

Alunni : 5 anni Infanzia / 1^ 2^ Primaria / 3^ 4^ 5^ Primaria / 1^ 2^ 3^ Secondaria / Genitori / ATA /Docenti

**Descrizione dell'intervento**

I questionari di gradimento nascono con lo scopo di comprendere la percezione dell'utenza nei riguardi della gestione della vita scolastica e dei percorsi formativi offerti dall'Istituto. I dati emersi, una volta analizzati dal corpo docente, possono permettere di individuare gli ambiti precisi dell'offerta formativa che evidenziano limiti e conseguentemente intraprendere specifiche azioni di miglioramento, nonché contribuire al miglioramento della percezione di quanto viene proposto da parte delle famiglie. Queste le azioni previste.

- Elaborazione di nove questionari di gradimento rivolti ai destinatari suddetti.
- Somministrazione del questionario in modalità online fra l' 11 e il 25 giugno
- Registrazione dei risultati da parte di alcuni componenti del NIV
- Analisi dei risultati da parte della F.S. Valutazione
- Diffusione dei risultati nel Collegio dei Docenti del 29 giugno, al fine di raccogliere proposte per eventuali specifiche strategie di miglioramento.

**Obiettivi strategici**

- Individuare gli ambiti dell'offerta formativa che possono essere oggetto di miglioramento.
- Pianificare strategie di miglioramento sulla base di un'attenta analisi dei dati.
- Verificare l'effettiva ricaduta dell'offerta proposta sull'utenza.
- Offrire percorsi formativi qualificati, sempre più in linea con le competenze previste dal profilo di uscita.

**Confronto numeri destinatari / numero questionari compilati**

Destinatari	Tot.destinatari dell' Istituto	Numero dei questionari compilati per ciascun plesso					
		Ogliara	Giovi Piegolelle	S. Angelo	S. Mango	Giovi Casa Polla	Tot risposte
Alunni 5 anni	<b>67</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	/	<b>17</b>	/	<b>33</b>
Alunni 1^ 2^ Primaria	<b>114</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	/	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>56</b>
Alunni 3^ 4^ 5^ Primaria	<b>190</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>70</b>
Alunni Secondaria	<b>177</b>	<b>44</b>	<b>19</b>	/	/	/	<b>63</b>
Genitori Infanzia	Segreteria	<b>10</b>	<b>4</b>	/	<b>22</b>	/	<b>36</b>
Genitori Primaria	Segreteria	<b>29</b>	<b>13</b>	/	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>82</b>
Genitori Secondaria	Segreteria	<b>30</b>	<b>16</b>	/	/	/	<b>46</b>
ATA	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	/	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Docenti	<b>80 c.a.</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	/	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>66</b>

# Questionario ALUNNI 1^ 2^ Primaria

Hanno compilato il questionario 56 alunni della Scuola Primaria, dei quali 24 di classe 1^ e 32 di 2^ ; 16 di Giovi Casa Polla, 14 di San Mango , 17 di Ogliara, 9 di Giovi Piegolelle.

## BENESSERE A SCUOLA IN PRESENZA ( Alunni 1^ 2^ Primaria )

	PER NIENTE/ POCO	MOLTO
1.Ti piaceva andare a scuola ?	11 %	89%
2.Socializzavi con i tuoi compagni ?	5 %	95%
3.I tuoi compagni ti aiutavano quando erano in difficoltà?	45 %	55 %
4. Tu aiutavi i tuoi compagni ?	12 %	87 %
5.Stavi bene con i tuoi compagni ?	7 %	93%
6.Stavi bene con le tue maestre ?	13 %	87%
7, A scuola imparavi ?	2 %	98 %
8. Ti piaceva la tua scuola ?	9 %	91%

9. Quale attività ti piaceva fare di più ? ( Puoi indicare anche più di una scelta )

ARTE	MUSICA	RELIGIONE	TECNOLOGIA	MOTORIA	ITALIANO	MATEMATICA	SCIENZE	INGLESE	STORIA	GEOGRAFIA	PROGETTI CURRICOLARI	VISITE GUIDATE
48%	36%	25%	37%	32%	75%	80%	52%	41%	43%	45%	39%	48%

	PER NIENTE / POCO	MOLTO	SERVIZIO NON PRESENTE
10. Ti piaceva mangiare nella mensa della scuola ?	29 %	23 %	45 %

	PER NIENTE / POCO	MOLTO	NON UTILIZZAVO LO SCUOLA-BUS.
11. Se lo utilizzavi, ti piaceva prendere lo scuola-bus per andare a scuola e per tornare a casa ?	8 %	64 %	27 %

### DIDATTICA A DISTANZA – DaD ( *Alunni 5 anni Infanzia* )

	PER NIENTE	POCO	MOLTO.
1, Ti è piaciuta la DaD ( scuola a distanza ) ?	11 %	55 %	34 %
2. Hai partecipato alle lezioni live ?		4 %	96 %

Ho partecipato  
 Ho partecipato  
 Ho risposto si  
 No  
 Ho partecipato a tutte le lezioni  
 Ho partecipato volentieri a tutte le lezioni  
 Ho partecipato sempre  
 Molto  
 ho partecipato  
 Ho risposto molto  
 ho partecipato a tutte le lezioni  
 Ho partecipato a tutte le lezioni live  
 Ho sempre partecipato  
 Nn ho ris no  
 Preferisco andare a scuola  
 lo ho sempre partecipato

Mancanza di linea o di dispositivi

Ho risposto che avevo partecipato ma dovevo rispondere a questa domanda per continuare

Poca connessione

X

Ho partecipato alle lezioni

Ho risposto molto

xxx

ho sempre partecipato

A

Tabelline. Pasta di sale. Le avventure di Pinocchio

La linea faceva schifo

Oo

Ho partecipato sempre

4. Per favore, indica almeno tre attività che ti sono piaciute di più della scuola a distanza.

Italiano,matematica

La voglia di imparare nuove cose l'indipendenza nel creare metodi nuovi per studiare e l'utilizzo dei computer

Italiano matematica inglese

Matematica italiano storia

Matematica, italiano , arte tecnologia

Matematica -Italiano-Storia e geografia

Rivedere i mie compagni e le mie maestre

Matematica italiano inglese

Italiano,matematica,scienze

Italiano matematica scienze

Tutto

Giornata mondiale dell'acqua, legalità, esperimenti con i fagioli

Nessuna

Italiano,matematica,geografia

geografia, scienze, italiano

Matematica, italiano e scienze

Italiano,matematica,geografia

Italiano, matematica, scienze e inglese

Fare i lavoretti di arte anche se a distanza,seguire le lezioni ,avere la possibilità di vedere i miei amici anche se solo in video.

Italiano musica inglese

Lavoretti

Italiano Scienze Storia

Matematica Inglese Storia

Le lezioni live, i compiti per casa

Live, mappe e sentire le maestre e compiti carini

Matematica, inglese scienze

Mi sono piaciute le lezioni di matematica e tecnologia

Matematica.arte immagine .inglese.italiano

Matematica, italiano, geografia, storia

Matematica, geografia e scienze  
Italiano ,arte e immagine, matematica  
italiano storia scienze  
Esperimenti, lavoretti, Pinocchio  
rivedere gli amici e le maestre  
Matematica arte e inglese  
matematica scienze storia italiano  
Matematica, italiano e dormire la mattina  
Le lezioni con le maestre ma preferisco andare a scuola perché spesso le sentivo soltanto.  
Storia italiano matematica didattica alternativa (maestra Paola)  
Italiano  
Utilizzo del pc, le lezioni e vedere le maestre  
Italiano matematica

Salerno 26 giugno 2020

Componente NIV Ins. Annalisa Montuori

F.S. Valutazione Erminia Ruotolo